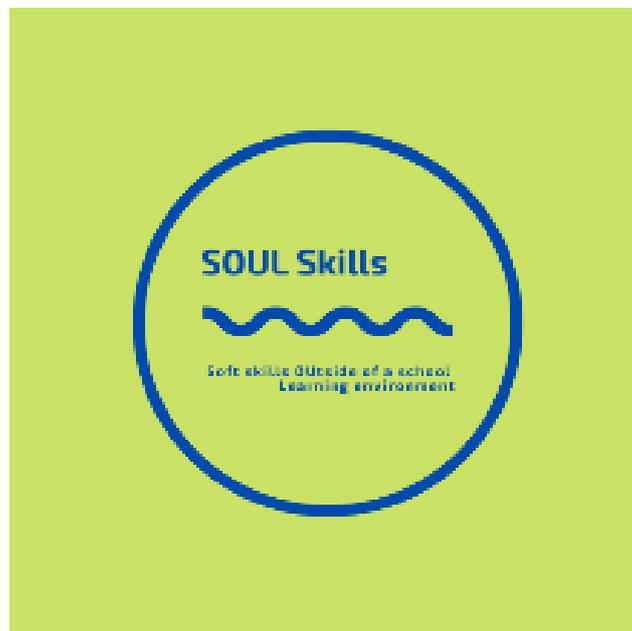




Co-funded by  
the European Union



# L'enfant après l'isolement social dû à la pandémie de COVID-19 en France



Juillet 2022

# Table des matières

Table des matières .....	1
L'enseignement en France durant la pandémie de COVID 19. ....	3
1. Ouverture et fermeture des écoles et établissements non scolaires (accueillant des enfants)..	3
1.1. Les établissements scolaires.....	3
1.2. Les établissements non scolaires accueillant des enfants .....	4
2. L'enseignement à distance .....	5
Les compétences transversales .....	6
1. Qu'est-ce qu'une compétence transversale ? .....	6
2. Quels sont les indicateurs qui permettent de l'évaluer ? .....	6
2.1. Compétences de compréhension (textes écrits et oraux) :.....	6
2.2. Pensée analytique et critique : .....	6
2.3. Prise de décision et prise de responsabilité : .....	7
2.4. Compétences en évaluation : .....	7
2.5. Compétences en communication : .....	7
2.6. Créativité : .....	8
2.7. Auto-apprentissage (curiosité) :.....	8
2.8. Maîtrise de son du corps :.....	8
Etude de l'impact de l'isolement social dû à la COVID 19 sur les compétences transversales .....	9
1. Méthodologie .....	9
1.1. Les questionnaires .....	9
1.2. Les entretiens individuels .....	9
2. Les résultats obtenus en France .....	9
2.1. Les enseignants/éducateurs .....	9
2.2. Les parents .....	22
3. Conclusion .....	35
ANNEXE I .....	36
ANNEXE II .....	50



# L'enseignement en France durant la pandémie de COVID 19.

## 1. Ouverture et fermeture des écoles et établissements non scolaires (accueillant des enfants)

### 1.1. Les établissements scolaires

En mars 2020, le caractère inédit de la pandémie de COVID 19 a conduit le ministère de l'éducation nationale à prendre des mesures contraignantes dans l'urgence afin de préserver les élèves et les personnels. La première de ces mesures fut la fermeture des écoles dans deux départements très touchés par les contaminations de COVID 19 : le 9 mars 2020, toutes les écoles des départements du Haut-Rhin et de l'Oise ont fermé leurs portes. Cette première étape a été suivie, très rapidement, par une fermeture générale de tous les établissements scolaires français (de la maternelle aux universités) à partir du 16 mars 2020. A compter du mardi 17 mars et ce jusqu'au 3 mai, un confinement général a été mis en place.

La réouverture partielle et progressive des établissements scolaires primaires a débuté le 18 mai 2020 (avec une prérentrée du 11 au 15 mai pour les enseignants). Durant cette période, les écoles accueillent la moitié des élèves par roulement. A partir du 22 juin 2020, les écoles ont été entièrement ouvertes et ont pu accueillir tous les élèves. Pendant cette période, beaucoup de familles ont fait le choix de garder leurs enfants à la maison.

Après la fermeture annuelle estivale des écoles, la rentrée scolaire de septembre a vu la réouverture totale des établissements scolaires avec des protocoles sanitaires contraignants : outre les mesures d'hygiène obligatoire comme le port du masque et le lavage systématique des mains, les élèves des différentes classes ne pouvaient pas être mélangés et de nombreuses activités étaient interdites notamment les activités sportives.

Pendant les mois qui ont suivi différents protocoles se sont succédé afin de tenir compte de l'évolution de la pandémie. Durant cette période, les écoles étaient ouvertes mais certaines classes pouvaient être fermées si plusieurs cas de COVID étaient identifiés et d'autre part les élèves positifs à la Covid ou cas-contacts étaient isolés pendant une à deux semaines. Les écoles étaient ouvertes mais tous les élèves n'étaient pas scolarisés<sup>12</sup>.

---

<sup>1</sup> "Confinement et fermeture des écoles au printemps 2020 : le vécu des familles d'enfants scolarisés en CP et en CE1", Note d'information n°22.03, janvier 2022, DEPP.

<sup>2</sup> "Crise sanitaire de 2020 et ses suites : que nous apprennent les données de la DEPP ?", Document de travail - série synthèses, n° 22.S01, juin 2022, DEPP.

En avril 2021, face à une nouvelle augmentation des cas de COVID, les établissements scolaires ont fermé pendant une semaine et les vacances scolaires de printemps ont été déplacées afin de permettre une fermeture des établissements de 3 semaines pour diminuer les cas de contamination en milieu scolaire. Après la réouverture des établissements en mai 2021, les protocoles sanitaires ont permis de maintenir les écoles ouvertes jusqu'en juin 2022 avec toutefois des fermetures de classes lorsque plusieurs élèves d'une même classe étaient contaminés et l'isolement des élèves positifs ou cas contact.

## Global monitoring of school closures caused by COVID-19

Choose a country to start

Country



Country	Region type	Region
	EC	ECE: Europe
France	SDG	SDG: Northern America and Europe
	WB Income	WB: High income

### Status by Country

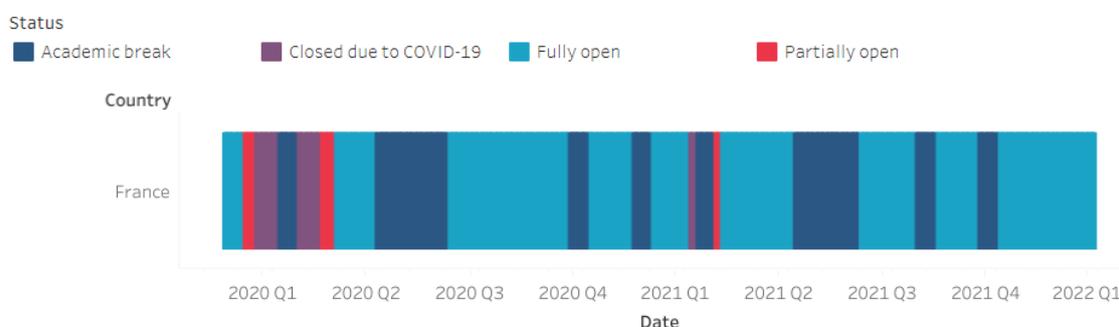


Figure 1 : Unesco Global monitoring of school closures caused by COVID-19 – France

Ce graphique, établi par l'UNESCO, permet de visualiser les périodes de fermeture des établissements scolaires français depuis janvier 2020<sup>3</sup>.

#### 1.2. Les établissements non scolaires accueillant des enfants

A partir de la mise en place du confinement le 17 mars 2020, toutes les structures accueillant des enfants (associations sportives, écoles d'arts, écoles de musiques, structures périscolaires...) ont été fermées. A partir du 9 juin 2020, seuls les sportifs de haut-niveau ont pu reprendre leur activité. En septembre les clubs sportifs, les écoles de musiques et autres structures ont progressivement rouvert leurs portes mais avec des mesures sanitaires et des jauges limitant le nombre de pratiquants. Ces activités ont à nouveau été mises à l'arrêt en janvier 2021 et certaines n'ont pu réouvrir qu'en juin

<sup>3</sup> <https://covid19.uis.unesco.org/global-monitoring-school-closures-covid19/country-dashboard/>

2021 (notamment les sports en salle). Pour certaines structures, la fermeture a donc été de plusieurs mois.

Depuis septembre 2021, toutes les activités (sport, musique, art..) ont repris normalement<sup>4</sup>.

## 2. L'enseignement à distance

Pendant les périodes de fermeture des écoles, l'enseignement à distance s'est mis en place afin d'assurer la continuité pédagogique : chaque enseignant et chaque élève ont pu bénéficier d'un accès à une plateforme d'enseignement à distance (« ma classe à la maison »)<sup>5</sup>. Les enseignants pouvaient choisir d'utiliser cette plateforme ou les ENT (environnement numérique de travail) des leurs établissements scolaires quand il y en avait.

Différents rapports montrent que tous les élèves n'ont pas eu accès de la même manière à cette continuité pédagogique soit pour des soucis matériels (le foyer ne possédait pas d'outils numériques), par manque de compétences numériques ou par manque de soutien à la maison...<sup>6</sup>

Concernant les activités hors du cadre scolaire, il n'y a pas eu, ou très de continuité pédagogique.

---

<sup>4</sup> <https://www.sports.gouv.fr/presse/article>

<sup>5</sup> <https://www.cned.fr/decouvrir-le-cned/espace-presse/ma-classe-a-la-maison>

<sup>6</sup> "Continuité pédagogique de mars à mai 2020 : résultats de l'enquête auprès des enseignants du second degré", *Document de travail - série études*, n°21.E05, novembre 2021, DEPP

# Les compétences transversales

## 1. Qu'est-ce qu'une compétence transversale ?

Au cours de leur vie, les individus acquièrent de nouvelles connaissances, développent leurs habiletés, modifient leurs attitudes et leurs valeurs. Ensemble, ces éléments forment les compétences d'une personne. Il existe différents types de compétences et l'acquisition de la plupart d'entre elles est un processus qui commence dès le plus jeune âge.

Les compétences transversales des élèves se forment parallèlement à l'acquisition de nouvelles connaissances (générales et académiques) et/ou d'informations quotidiennes. Il convient de comprendre que les compétences transversales ne peuvent pas être développées séparément de l'acquisition de connaissances. En règle générale, les compétences transversales se développent dans un ensemble de combinaisons différentes déterminées par le type d'activité et les tâches d'apprentissage. La nature des compétences transversales est qu'elles forment une combinaison particulière pour chaque enfant en fonction de son parcours et de ses caractéristiques innées. Il n'est pas possible d'avoir une différenciation absolue de ces compétences. Comme elles ne se développent pas de la même manière, les plus développées seront mieux reconnues lors de l'évaluation.

Les élèves développent leurs compétences transversales étape par étape au travers des activités proposées par les adultes à l'école et dans les activités extra-scolaires.

## 2. Quels sont les indicateurs qui permettent de l'évaluer ?

Voici une liste des compétences évaluées. Elles ont volontairement été séparées pour cette évaluation.

### 2.1. Compétences de compréhension (textes écrits et oraux) :

- Comprendre tout texte oral ou écrit, capacité à reconnaître les idées principales,
- Capacité à poser des questions logiques sur le texte,
- Aptitude à résumer le texte et à révéler son message, sa morale, sa conclusion.

### 2.2. Pensée analytique et critique :

- Donner sa propre interprétation de tout texte et de toutes les histoires orales,
- Révéler et évaluer les informations de tout texte (histoires),
- Trouver le sens explicite de tout texte (histoires),

- Révéler l'attitude de l'auteur du texte - un message positif et négatif de l'auteur,
- Inventer un autre titre du texte,
- Capacité à intégrer le message et la morale du texte dans différents contextes.

#### 2.3. Prise de décision et prise de responsabilité :

- Capacité à donner différentes solutions adéquates d'une tâche,
- Tirer des conclusions pertinentes sur la base d'informations spécifiques (instructions),
- Évaluer la tâche en résumant différentes informations pertinentes concernant la tâche,
- Faire un résumé général avec les conséquences potentielles des tâches,
- Défendre ses décisions,
- Être autonome tout en exprimant son opinion.

#### 2.4. Compétences en évaluation :

- Capacité d'analyser et d'évaluer ce qui se passe autour de lui et savoir comment agir,
- Capacité à estimer le comportement des amis (autres),
- Capacité à estimer son propre comportement,
- Capacité à prédire les événements et les conséquences de ses actes,
- Possibilité de demander de l'aide quand c'est nécessaire,
- Capacité d'admettre quand il / elle a tort.

#### 2.5. Compétences en communication :

- Capacité d'exprimer à quelqu'un sa propre opinion et de la défendre (défendre, justifier avec des arguments),
- Préférer (aimer) travailler en groupe,
- Capacité d'entendre et de prendre en compte les opinions des autres,

- Aimer prendre le rôle d'un leader, trouver des moyens d'organiser le travail de groupe ;

#### 2.6. Créativité :

- Inventer des solutions non standard (pour les jeux, les histoires, les peintures, les tâches logiques...),
- Donner généralement des réponses différentes à une question,
- Révéler différentes associations dans la narration,
- Concevoir des modèles d'innovation, modélisation 3D,
- Créez diverses fins d'une histoire.

#### 2.7. Auto-apprentissage (curiosité) :

- Poser beaucoup de questions,
- Interpréter un texte à différents niveaux de compréhensions,
- Aimer inventer des histoires,
- Aimer trouver des décisions inhabituelles (incroyables), des histoires fantaisistes,
- Capacité à faire des hypothèses.

#### 2.8. Maîtrise de son du corps :

- Capacité à garder la maîtrise de soi, des mouvements spontanés du corps,
- Capacité à respecter les règles de comportement en classe.

# Etude de l'impact de l'isolement social dû à la COVID 19 sur les compétences transversales

## 1. Méthodologie

Cette étude a été réalisée dans 6 pays de l'union Européenne : Bulgarie, Espagne, France, Grèce, Islande et Italie. Les 6 pays partenaires ont élaboré conjointement des questionnaires à l'attention des enseignants et des parents afin de recueillir leurs opinions concernant les effets de l'isolement social lié à la COVID 19 sur les compétences transversales. Ces questionnaires ont été complétés par des entretiens individuels.

### 1.1. Les questionnaires

Deux questionnaires ont été élaborés par les 6 pays partenaires ; l'un à l'attention des parents et l'autre à l'attention des enseignants/éducateurs). Les deux questionnaires ont été diffusés via la plateforme GoogleForms ; l'objectif était d'obtenir environ 50 réponses pour les enseignants et 50 réponses pour les parents.

L'ensemble des questions proposées visait à identifier l'impact de l'isolement dû à la Covid 19 sur le développement des compétences transversales. Vous pourrez trouver ces questionnaires en annexes.

Nous avons obtenu 45 réponses provenant d'enseignants/éducateurs et 123 réponses provenant de parents d'élèves.

### 1.2. Les entretiens individuels

Pour clarifier certaines réponses obtenues pour ces deux questionnaires, des entretiens individuels ont été menés auprès d'enseignants/éducateurs et de parents.

Sept entretiens individuels ont été réalisés : 5 auprès d'enseignants (3 enseignants et deux éducateurs) et deux auprès de parents d'élèves

## 2. Les résultats obtenus en France

Voici les résultats obtenus ; l'analyse des réponses a été réalisée en croisant les résultats des questionnaires et des entretiens.

### 2.1. Les enseignants/éducateurs

#### *Informations sur les participants*

Parmi les 45 personnes qui ont répondu à cette enquête, 85% étaient des femmes ; 13% des personnes interrogées exercent leur activité d'enseignement à Paris, 47% dans une grande ville et 40% dans des petites villes ou des villages.

31% des répondants avaient entre 30 et 39 ans, 36% avaient entre 40 et 49 ans, 29% avaient entre 50 et 60 ans, le reste avait moins de 29 ans.

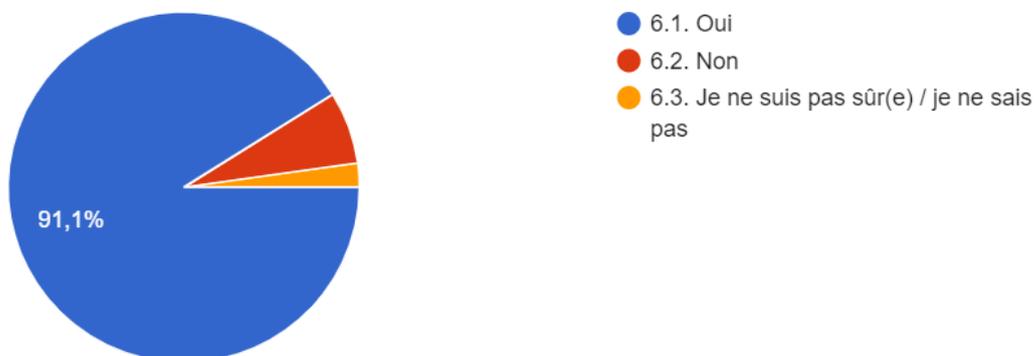
Parmi les personnes ayant répondu à notre enquête, 87% sont des enseignants travaillant dans des établissements scolaires. Parmi les 13% restant, il y avait des professeurs de musique exerçant en école de musique, des entraîneurs sportifs intervenant dans des associations à but non lucratif, des professeurs de cours particuliers.

58 % des personnes ayant répondu travaillent dans un organisme privé, 40% dans un organisme public et les 2% restant travaillent dans les deux types d'organisme.

Pour les entretiens : 3 enseignants ont été interviewés ainsi qu'un professeur de chant et un entraîneur sportif.

#### *Les résultats obtenus pour les enseignants /éducateurs*

91% des personnes interrogées ont constaté des changements dans le comportement des enfants depuis la pandémie de COVID ; 7% n'ont pas constaté de changement et 8% ne savaient pas.



*Figure 2 : Les changements constatés.* Parmi les participants interviewés, tous ont constaté des différences au niveau de l'attitude de travail des élèves.

Nous avons ensuite demandé aux participants comment ils évaluaient le niveau d'acquisition des élèves pendant les périodes d'enseignement mixte (présentiel/distanciel) et l'impact des restrictions dues à la pandémie.

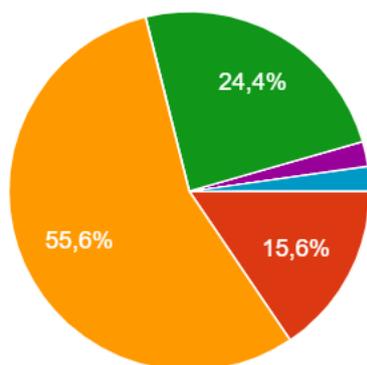


Figure 3 : Des lacunes dans les apprentissages.

56% constatent que d'importantes lacunes ont été identifiées.

24% expliquent que les connaissances ne sont pas acquises (ce qui montre que l'enseignement à distance impacte réellement l'apprentissage).

16% ont trouvé que les résultats étaient satisfaisants avec quelques lacunes non significatives

2% observent une différence plus marquée en fonction du suivi apporté par les familles

2% constatent que cela dépend des élèves et de leur famille.

Lors des entretiens, les enseignants ont précisé que tous les élèves n'ont pu être accompagné de la même façon pendant les périodes d'enseignement à distance ; par exemple, les enfants de soignants n'ont pas pu être accompagnés de la même manière que d'autres enfants ayant leurs parents à domicile pendant les périodes de confinement ; d'autres parents pratiquant le télétravail ne pouvaient pas accompagner leurs enfants dans l'enseignement à distance.

Dans les questions suivantes, les enseignants éducateurs étaient invités à donner leur opinion concernant un certain nombre de déclarations relatives aux compétences transversales des élèves.

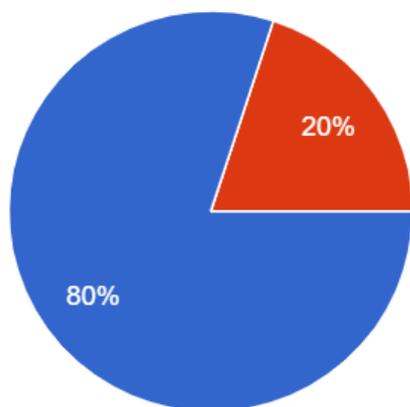


Figure 4 : Les habitudes de travail.

80% des répondants pensent que les élèves ont perdu leurs habitudes de travail et certains comportements en classe.

20% pensent au contraire que les élèves n'ont pas perdu leurs habitudes de travail.

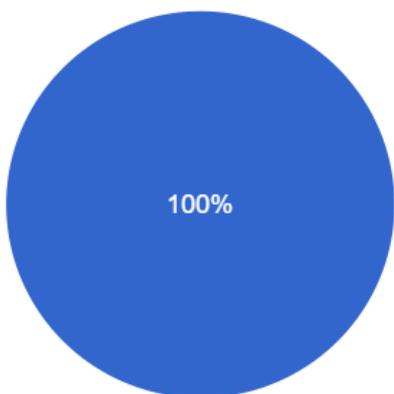


Figure 5 : La communication.

100% des enseignants/éducateurs interrogés pensent que les élèves ont plus de difficultés à s'exprimer, on observe une diminution du vocabulaire.

D'après les personnes interrogées oralement, ceci serait une conséquence directe du manque d'interactions sociales (entre les pairs mais également avec les adultes) durant les périodes d'isolement. La communication serait donc une des compétences transversales les plus affectée par l'isolement lié à la Covid.

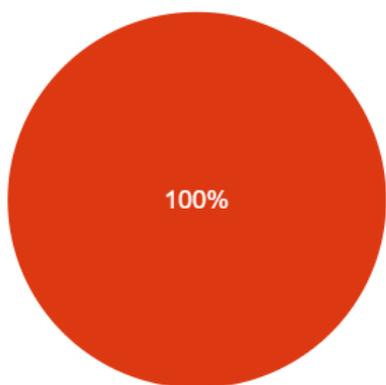


Figure 6 : La compréhension des textes oraux et écrits.

100% des enseignants ayant répondu au questionnaire affirment que la compréhension des textes (oraux et écrits) des élèves a diminué. Encore une fois, il semblerait que le manque d'interactions sociales a affecté la capacité de compréhension des élèves.

La compréhension (orale et écrite) serait donc la deuxième compétence transversale la plus touchée par l'isolement lié à la Covid

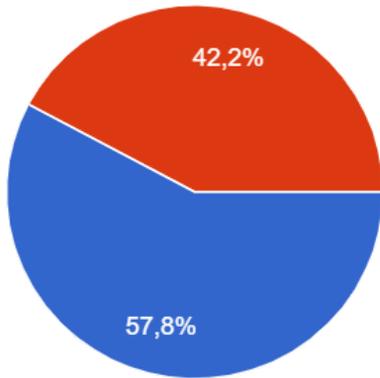


Figure 7 : La curiosité.

58% des enseignants ont constaté que les élèves sont moins curieux face aux nouvelles informations ;

42% pensent que les élèves sont impatients de tester de nouvelles choses.

Il apparaît donc majoritairement que les élèves sont moins enthousiastes face à de nouvelle.

Toutefois, la curiosité ne semble pas être une compétence transversale très touchées par l'isolement lié à la Covid.

D'après les personnes interrogées, ce serait peut-être davantage les types de support utilisé pour les apprentissages lors de l'enseignement à distance qui pourraient expliquer le manque de curiosité des élèves ; lors des séances d'enseignement en distanciel, il est beaucoup plus difficile voire impossible de créer des séances de découvertes originales, interactives, d'utiliser du matériel de manipulation comme cela peut être fait en présentiel. La manipulation et les échanges lors des séances en présentiel crée une sorte d'émulation qui développe la curiosité.

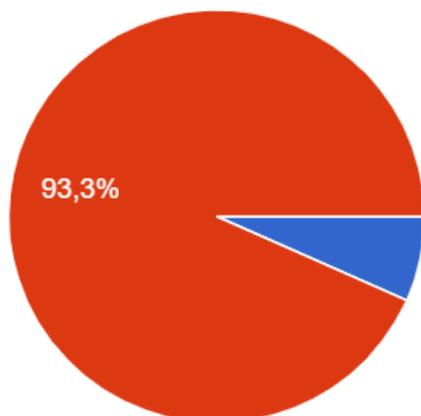


Figure 8 : La recherche de solutions efficaces.

93 % des personnes ayant répondu au questionnaire enseignant estiment que les élèves se satisfont de réponses standards et ne recherchent pas différentes solutions efficaces pour résoudre les problèmes pendant les séances d'entraînement.

Effectivement, là encore, l'isolement social est directement impliqué dans le manque de recherche de solutions puisque les élèves sont seuls face à leur écran d'après les enseignants interrogés

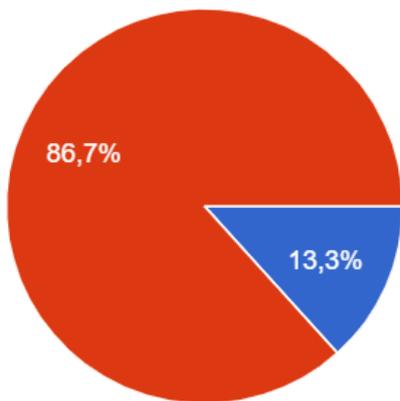


Figure 9 : La prise de décision.

87% des enseignants pensent que les élèves acceptent passivement les informations au lieu de faire leurs propres choix. Ceci reflète des difficultés dans la prise de décision.

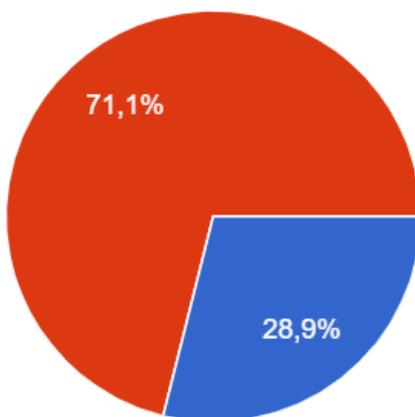


Figure 10 : L'estime de soi.

71% des enseignants interrogés ont constaté que les élèves étaient plus discrets (plus anxieux, avec une faible estime d'eux-mêmes). Lors des entretiens individuels, une enseignante a précisé que l'estime de soi se construit dans les interactions avec les pairs et qu'il est donc logique qu'il y ait une baisse de l'estime de soi après les périodes de confinement.

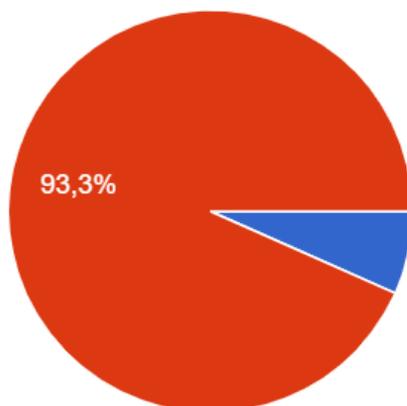


Figure 11 : La recherche de réponses différentes dans les activités proposées.

93% des enseignants estiment que dans les activités proposées, les élèves se satisfont de réponse standard et ne cherche pas d'autres réponse.

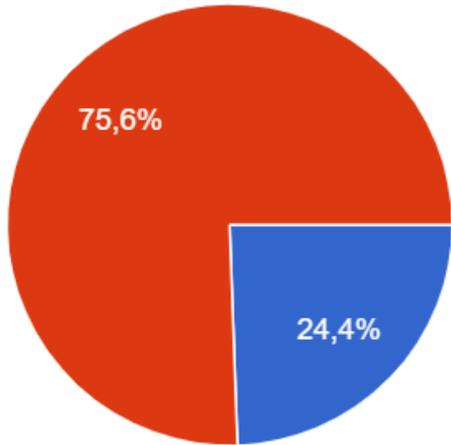


Figure 12 : Formulation de question.

76% des enseignants ont constaté que les élèves ne se posent pas de questions particulières sur les connaissances qui leur sont apportées et encore une fois acceptent passivement les informations données.

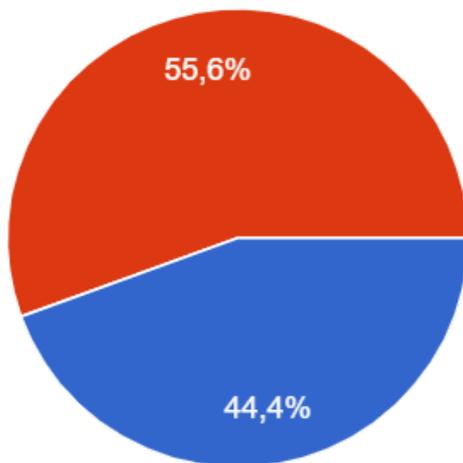


Figure 13 : Les erreurs.

56% des enseignants ayant répondu au questionnaire estiment que les élèves admettent difficilement leurs erreurs, qu'il ne se posent pas de questions sur leurs erreurs.

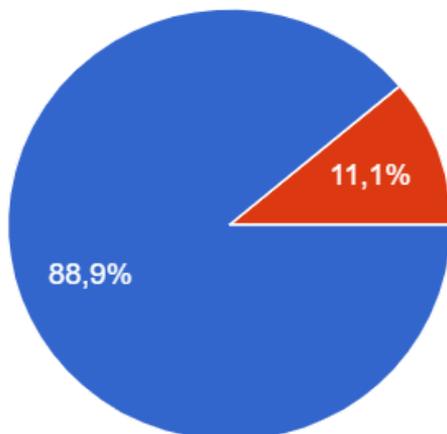


Figure 14 : L'intérêt pour les apprentissages.

89% des enseignants et éducateurs ont constaté que les élèves manquent d'intérêt pour les apprentissages. En effet, certains enseignants soulignent que les élèves étaient plus distraits en classe davantage intéressés par les relations sociales (bavardages...) que par les apprentissages.

Les enseignants ont ensuite interrogé sur les pratiques d'enseignement. On leur a demandé quels étaient les plus grands changements qu'ils avaient dû faire au cours des périodes d'enseignement à distances ou pendant les périodes d'enseignement mixte (présentiel/distanciel).

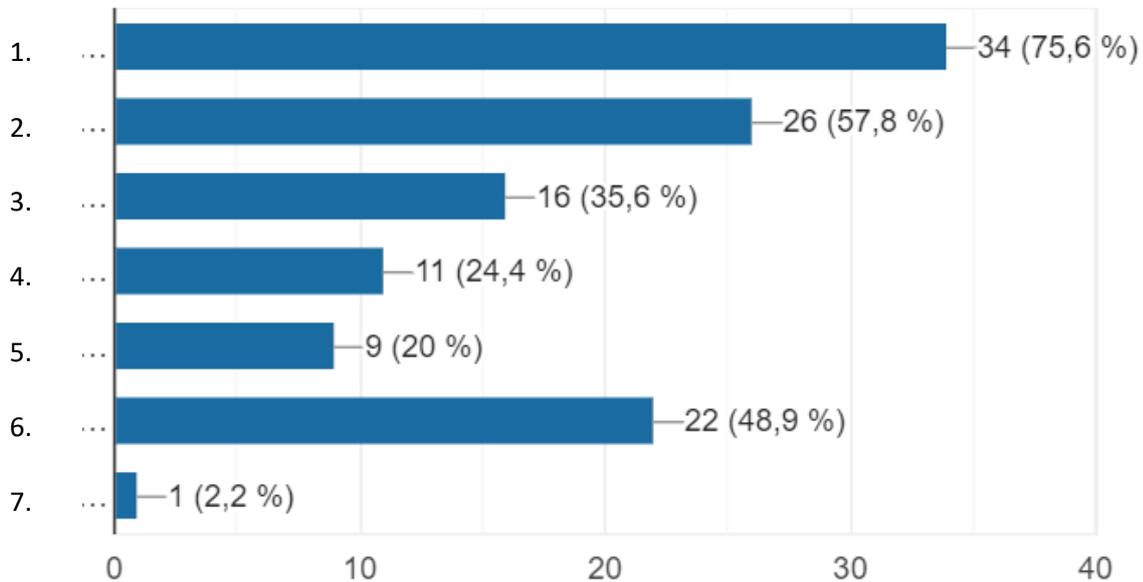


Figure 15 : Les changements dans les pratiques d'enseignement.

1 : 76% des enseignants ont constaté qu'il fallait plus de temps pour que les élèves acquièrent le contenu des leçons.

2 : 58% des enseignants estiment que l'évaluations des acquis des élèves est plus difficile en distanciel.

3 : 36% expliquent qu'il est nécessaire de créer un nouveau « design » pour les leçons et des formulaires pour présenter les nouvelles informations.

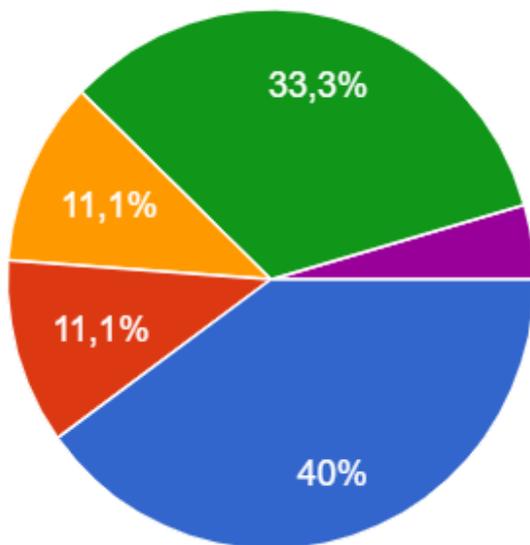
4 : 24% des enseignants ont dû remplacer les échanges entre camarades par des échanges en ligne.

5 : 20% des enseignants n'ont pas pu remplacer les échanges dans les cercles d'amis.

6 : 49% des enseignants interrogé ont constaté un manque au niveau du travail en groupe.

7 : 2% des enseignants expliquent qu'il y avait un manque de motivation de la part des élèves et de leurs parents pour réaliser le travail demandé en distanciel.

On a demandé ensuite aux enseignants s'ils avaient travaillé individuellement avec des élèves pendant les périodes d'enseignement mixtes.



40% des enseignants ont répondu « oui », car c'était leur souhait.

11% ont répondu qu'il avait travaillé individuellement avec des élèves à la demande de leurs parents.

11% ont répondu qu'il n'y avait pas eu besoin de travailler individuellement.

33% ont répondu que le travail individuel était impossible à mettre en place.

4% ont trouvé la question sans objet car il n'y avait pas eu de changement dans leur méthode d'enseignement.

Figure 16 : Le travail individuel avec un élève pendant les périodes d'enseignement mixtes.

On a demandé aux enseignants qu'elles étaient les principales difficultés qu'ils avaient rencontrées lors de l'apprentissage mixte.

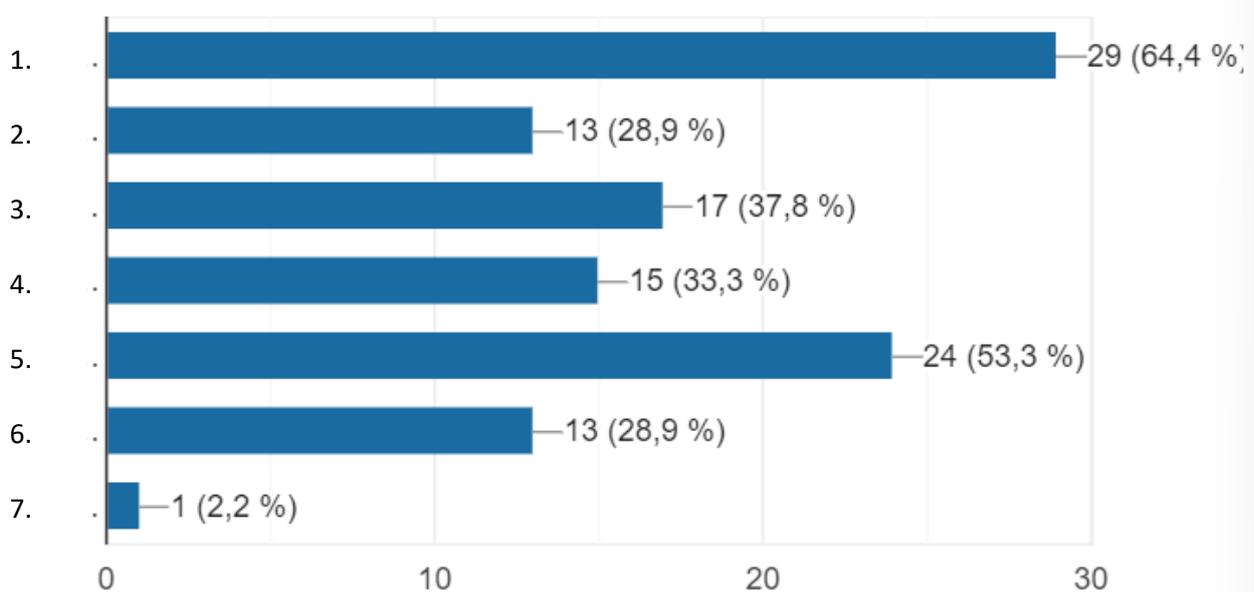


Figure 17 : Les principales difficultés rencontrées par les enseignants pendant les périodes d'apprentissage mixte.

1 : 64% des enseignants ont trouvé qu'il était difficile d'adapter l'enseignement des compétences des programmes scolaires à l'apprentissage en ligne.

2 : 29% estiment qu'il était difficile d'utiliser les plateformes d'enseignement à distance.

3 : 38% des enseignants ont constaté qu'il était difficile d'inciter les élèves à participer pleinement aux activités proposées en ligne.

4 : 33% des enseignants reconnaissent avoir eu des difficultés à maintenir l'attention des élèves lors des leçons en ligne.

5 : 53% des enseignants ont trouvé difficile d'évaluer les connaissances des élèves.

6 : 29% des enseignants ont éprouvé des difficultés à obtenir un retour objectif des élèves.

7 : 2% des enseignants interrogés ont ressenti des difficultés pour trouver des solutions de communication efficace pour tous les élèves. Certains élèves n'avaient pas l'équipement informatique nécessaire.

Face à ces difficultés, nous avons demandé aux enseignants, comment et avec quoi il faudrait accompagner les enseignants /éducateurs pour aider les élèves à développer leurs compétences transversales.

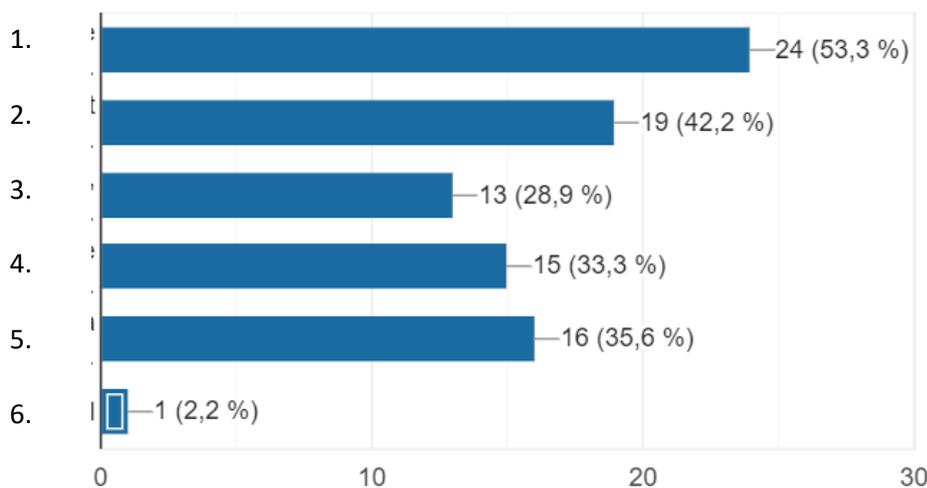


Figure 18 : Avec quoi et comment accompagner les enseignants ?

1 : 53% des enseignants auraient besoin d'une assistance technique, avec des logiciels permettant de rendre l'enseignement attrayant (logiciels permettant de présenter les enseignements sous une forme intéressante et compréhensible).

2 : 42% des enseignants auraient besoin que l'on conçoive et développe un outil d'évaluation pour l'enseignement mixte.

3 : 29% des enseignants souhaiteraient la conception, le développement, et la mise en à disposition de forme de dialogue entre enseignant et élèves.

4 : 33% estiment qu'il faut maintenir un équilibre entre l'apprentissage actif et interactif dans l'apprentissage mixte.

5 : 36% des enseignants interrogés ont besoin d'une aide à la collaboration avec les parents concernant leur rôle de soutien à la scolarisation des élèves.

6 : 2% estiment qu'il faut éviter l'enseignement à distance.

Nous avons ensuite demandé aux enseignants s'ils avaient observé des effets positifs de la pandémie sur leurs élèves. Un quart des enseignants estiment qu'il n'y a pas eu d'effet positif sur les élèves et 4 enseignants sur les 45 interrogés pensent que la pandémie aura permis aux élèves de gagner en autonomie ; plusieurs enseignants ont remarqué que les élèves avaient pris conscience de l'importance des relations sociales ; d'autres estiment qu'un effet positif de la pandémie est que les échanges entre parents et enfants se sont développés.

Nous avons demandé aux enseignant si l'apprentissage mixte pouvait améliorer les relations personnalisées entre les enseignants et les apprenants.

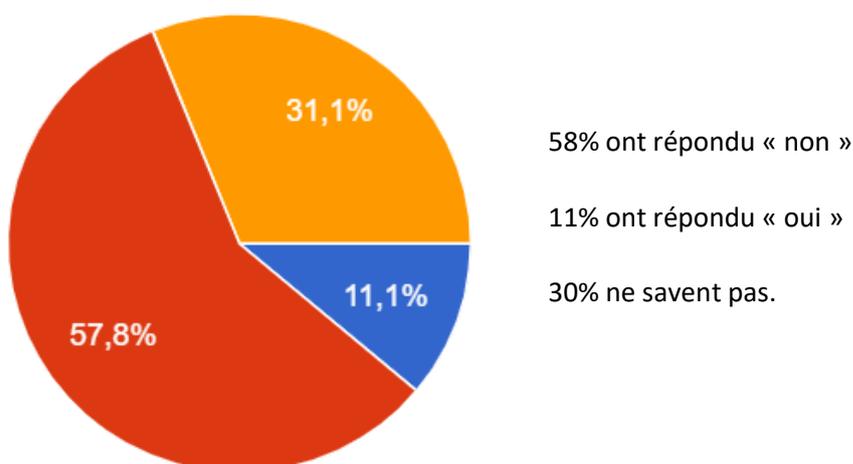


Figure 19 : Les relations enseignants-apprenants.

La question suivante visait à savoir ce que les enseignants ont conservé de l'enseignement mixte lors du retour à l'enseignement traditionnel.

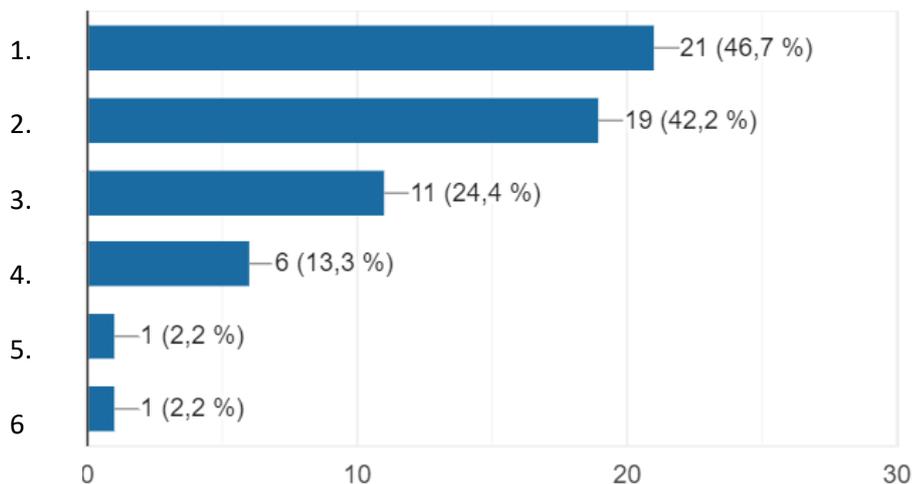


Figure 20 : Ce que les enseignants ont gardé de l'enseignement mixte.

1 : Pour 47% c'est de poursuivre l'intégration du numérique en complément des activités pédagogiques traditionnelles.

2 : 42% ont tenté de maintenir l'intérêt de l'élève avec du matériel d'apprentissage visuel.

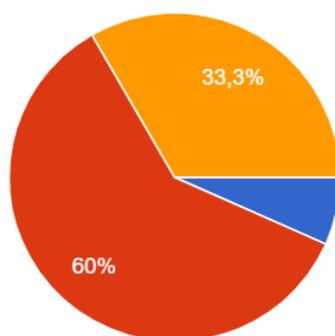
3 : 24% continuent à encourager l'apprentissage supplémentaire en dehors de l'école avec des activités supplémentaires.

4 : 13% continuent à utiliser les plateformes d'apprentissage en ligne pour enseigner aux élèves à la maison si nécessaire.

5 : 2% n'ont rien conservé.

6. 2% ne voit pas.

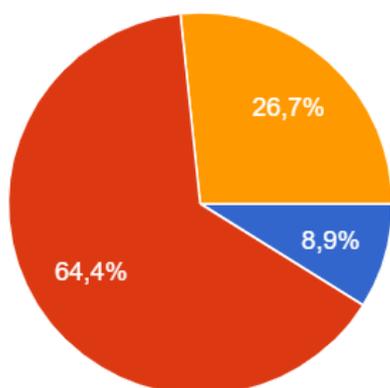
Nous avons demandé aux enseignants si l'apprentissage mixte pouvait devenir une option de l'enseignement traditionnel.



60% ont répondu que non contre 7% de « oui » ; 33% trouvent que c'est difficile à dire.

Figure 21 : L'enseignement mixte peut-il devenir une option de l'enseignement traditionnel ?

Pour terminer, nous avons demandé aux enseignants si selon eux, les élèves étaient devenus plus ouverts d'esprit et plus curieux à la suite de la pandémie de Covid-19 et des restrictions liées à celle-ci dans le pays.



64% des enseignants estiment que les élèves ne sont pas plus ouverts d'esprits et plus curieux contre 9% qui pensent le contraire.

27% des enseignants interrogés ne savent pas, ou n'ont pas pu l'estimer.

*Figure 22 : Les effets de la pandémie sur l'ouverture d'esprit et la curiosité des élèves.*

Les résultats de ce questionnaire montrent que pour l'ensemble des enseignants/éducateurs, l'isolement social lié à la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur les compétences transversales des élèves. Il semblerait que les compétences les plus touchées soient la compréhension écrite et orale des textes et la communication. Lors des entretiens individuels nous avons demandé aux enseignants /éducateurs de préciser leurs pensées concernant ces compétences. Les enseignants expliquent que les élèves ont un déficit important au niveau du vocabulaire ce qui les empêche de bien comprendre les textes mais qui les empêche également de communiquer.

Les enseignants interrogés pensent qu'il est très important d'échanger avec les parents pour développer les compétences transversales mais lors des périodes d'enseignement à distance, peu de parents répondaient à leur sollicitation. Ils ont noté aussi que beaucoup de parents n'avaient pas accompagné leurs enfants pendant les périodes d'enseignement à distance. Tous les parents ne pouvaient pas être disponibles de la même manière auprès des élèves, souvent par manque de temps : en effet, beaucoup de parents devaient à la fois gérer leur emploi par télétravail et l'enseignement à distance des enfants ; d'autres avaient plusieurs enfants à devoir accompagner et étaient débordés.

Les enseignants nous ont également fait remarquer que toutes les familles n'avaient pas un équipement numérique suffisant pour toute la famille.

D'après les enseignants interrogés, il y a eu de nombreuses difficultés dans la mise en place de l'enseignement à distance : le manque de formation des enseignants pour l'utilisation du numérique en général et plus particulièrement pour l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance.

Les enseignants expliquent également que durant les périodes d'enseignement mixte (école ouverte mais certains élèves en distanciel car pas contacts ou malades), il fallait à la fois assurer l'enseignement en présentiel et le soir assurer l'enseignement à distance pour les élèves qui ne venaient pas à l'école ; « cela était très compliqué à gérer et épuisant ».

Il est à noter que les éducateurs interrogés, n'ont pas pu mettre leur enseignement (sport ou musique) en travail à distance ; « il était très compliqué voire impossible de mettre en place de l'enseignement à distance » ; On notera que si les écoles n'ont été fermées que quelques semaines les structures extrascolaires (école de musique, clubs sportifs) ont été beaucoup plus impactés car ont été fermé plusieurs mois ce qui a conduit, d'après les éducateurs, à beaucoup d'abandons que ce soit dans les clubs sportifs ou les écoles de musique.

Pour développer les compétences transversales, les enseignants ont pu retrouver leurs habitudes de travail en groupe ; en effet pour les enseignants interrogés, il est essentiel que les élèves puissent travailler en groupe, pour communiquer, confronter leur point de vue ; « c'est comme cela qu'ils développent leurs compétences transversales ».

## 2.2. Les parents

Parallèlement au questionnaire destiné aux enseignants/éducateurs, nous avons interrogé les parents d'élèves sur les conséquences de l'isolement social dû à la pandémie de Covid-19.

### *Informations sur les participants*

Parmi les 123 personnes qui ont répondu, 93 étaient les mères, 29 étaient les pères, 1 personne était un autre membre de la famille.

63% des personnes ayant répondu au questionnaire ont entre 40 et 49 ans, 29% ont entre 30 et 39 ans, 6% ont plus de 50 ans et 2% ont moins de 30 ans.

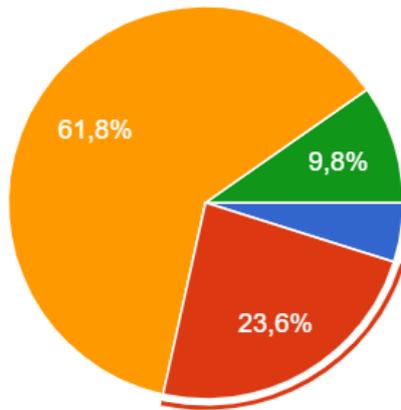
84% ont un niveau d'études supérieures, 13% ont arrêté leurs études au lycée, 2% ont arrêté au collège et 1% ont arrêté leur scolarité au niveau primaire.

63% des personnes interrogées habitent une petite ville/ village, 34% une grande ville et 3% habitent la capitale.

62% des parents interrogés ont 2 enfants, 16% ont 3 enfants, 15% n'ont qu'un enfant et 7% ont plus de 3 enfants.

83% des parents vivent en famille nucléaire, 13% en famille monoparentale et 4% en famille élargie.

47% des parents interrogés ont des enfants de 10-12 ans, 40% ont des enfants de 8-9 ans et 13% ont des enfants de 6-7 ans.

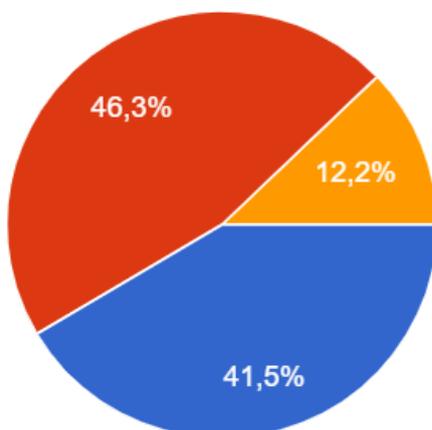


On a demandé aux parents quelles étaient les activités extrascolaires pratiquées par leurs enfants : 62% des enfants pratiquent des activités sportives, 24% des activités artistiques, 5% pratiquent des langues étrangères et 10% pratiquent d'autres activités (sans précision).

Figure 23 : Les activités extrascolaires pratiquées par les enfants.

#### *Les résultats obtenus pour les parents d'élèves*

Nous avons d'abord demandé aux parents d'élèves s'ils avaient remarqué des changements dans le comportement de leurs enfants depuis le début de la pandémie de Covid-19.



41% des parents ont constaté un changement, alors que 46% n'ont pas constaté de changement ; 12% ne savent pas ou ne sont pas sûrs.

Figure 24 : Les changements de comportement constatés par les parents.

On a ensuite demandé aux parents d'évaluer le processus d'apprentissage de leurs enfants suite à l'enseignement en ligne.

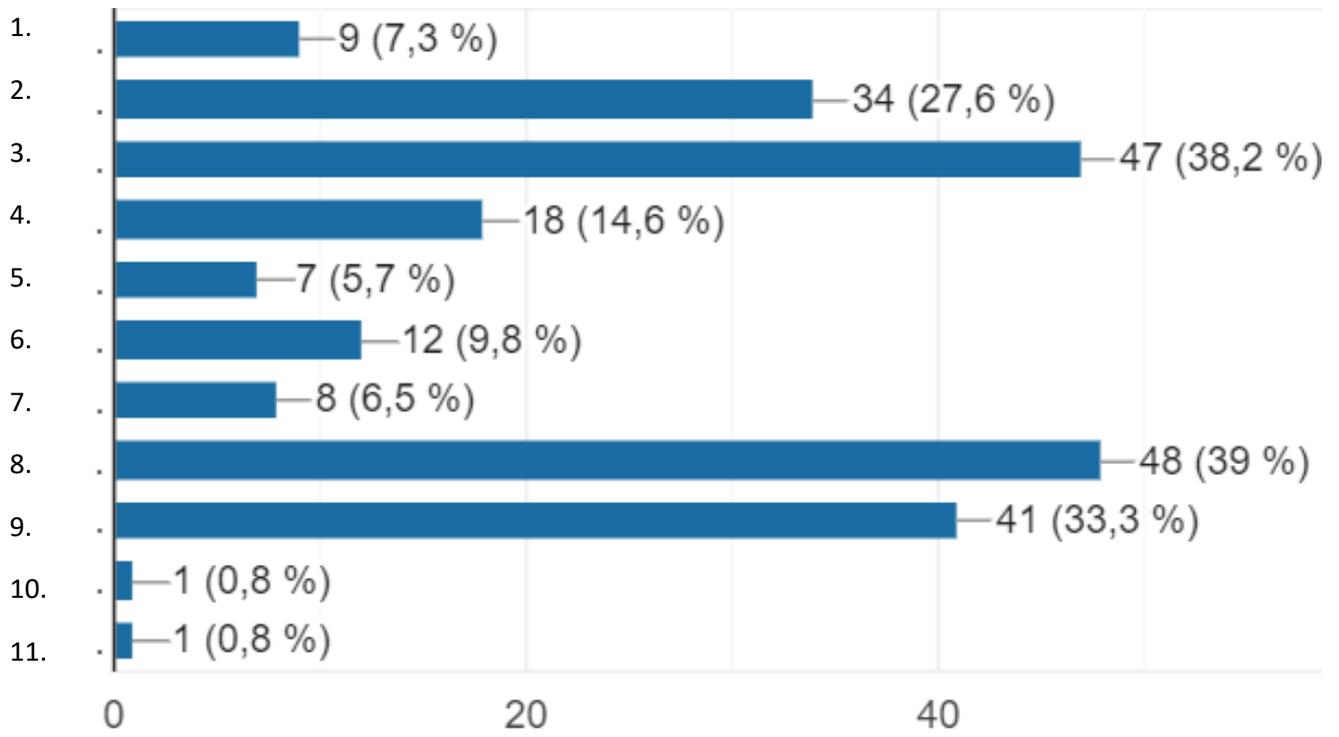


Figure 25 : Les processus d'apprentissage observés par les parents.

1. 7% des parents ont trouvé que leur enfant étudiait avec plus d'intérêt en ligne.
2. 28% des parents estiment que leurs enfants considèrent l'enseignement en ligne comme un jeu plus que comme un apprentissage.
3. 38% des parents ont observé que leur enfant perdait rapidement tout intérêt et s'ennuyait.
4. 15% des parents ont expliqué que leur enfant ne comprenait pas les leçons en ligne.
5. 6% des enfants n'assistaient pas à toutes les leçons proposées en ligne.
6. 10% des parents ont expliqué que leurs enfants se posaient des questions sur les leçons proposées mais ne savaient pas à qui demander.
7. 7% des enfants ont rencontré des problèmes techniques et ne pouvaient pas répondre aux tests d'évaluation même s'ils connaissaient la réponse.

8. 39% des parents interrogés estiment que leurs enfants pensent logiquement et cherchent des solutions de façon autonome ou avec l'aide d'un membre de sa famille.

9. 33% des parents ont constaté que leurs enfants avaient besoin d'un soutien et d'une assistance supplémentaires.

10. 1% des parents constatent que leur enfant est devenu plus autonome lors du 1<sup>er</sup> confinement.

11. 1% des parents pensent que l'enseignement en ligne a été délétère sur leurs enfants. Ils expliquent que ceci serait dû à la pauvreté des échanges entre l'ordinateur et l'enfant, et qu'il était impossible pour les enfants de rester concentrer devant un écran. De plus les enfants ont perdu la notion d'écran ludique.

Pour compléter ces réponses, nous avons demandé aux parents quel est le principal changement dans l'apprentissage lors de l'enseignement à distance.

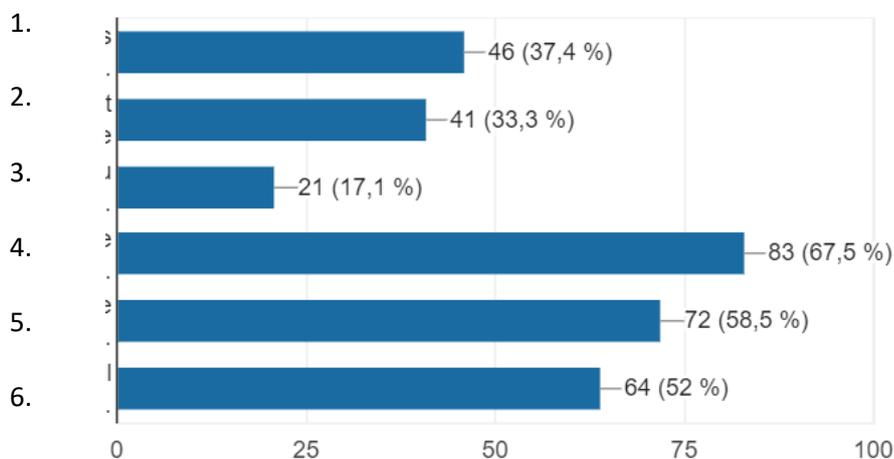


Figure 26 : Les principaux changements dans l'apprentissage lors de l'enseignement en ligne.

1. Pour 37% des parents, il faut plus de temps pour intégrer le contenu des leçons.
2. 33% des parents pensent que l'évaluation était difficile.
3. 17% des parents estiment qu'il faudrait créer de nouveau support de leçon et présenter de nouvelles informations.
4. 68% des parents ont constaté le manque d'interaction avec les camarades.
5. 58% des parents ont observé le manque de relations interpersonnelles avec les pairs et les amis.

- 52% ont également observé le manque du travail en groupe ; les enfants devaient travailler seul à la maison.

Pour bien comprendre comment se faisait les apprentissages en distanciel, nous avons demandé aux parents comment leur enfant étudiait en ligne.

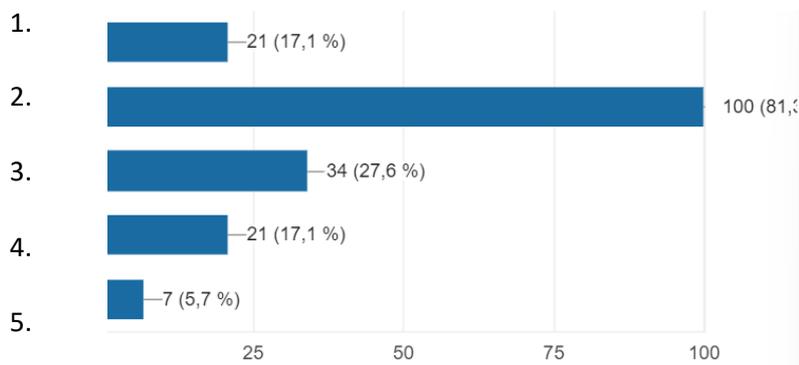


Figure 27: Les modalités d'apprentissage en ligne.

- 17% des enfants étudiaient seul devant leur écran.
- 81% des enfants avaient besoin du soutien d'un membre de leur famille.
- 28% des enfants possèdent leur propre appareil électronique à la maison (iPad, ordinateur...)
- 17% des enfants partagent un appareil électronique avec les frères et sœurs.
- 6% des enfants préféraient étudier au travers des cours télévisés.

Nous avons voulu savoir comment les enfants s'engageaient dans l'apprentissage des nouvelles leçons.

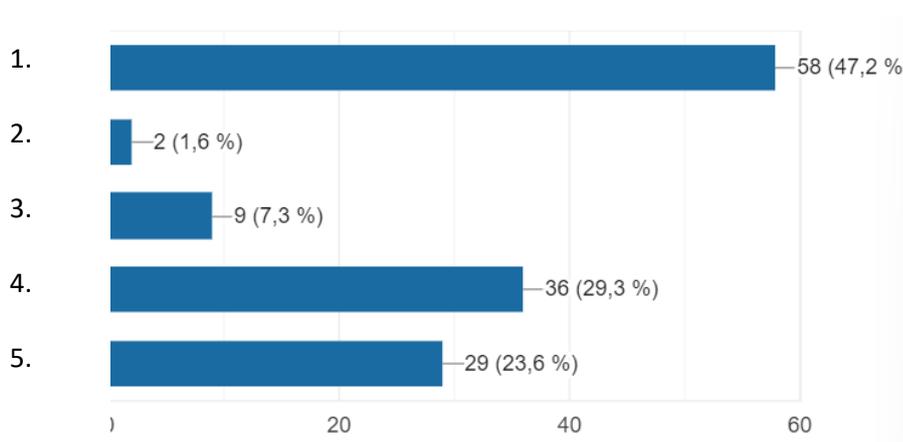
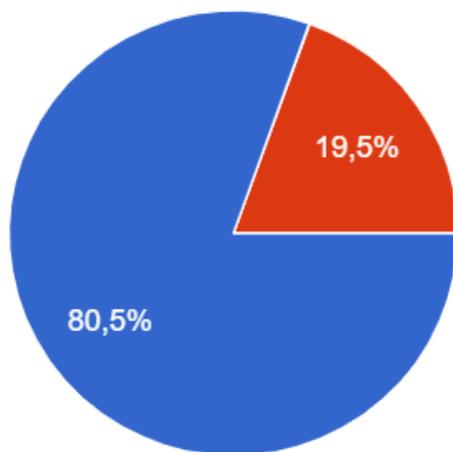


Figure 28 : Les modalités d'apprentissage en ligne.

1. Pour 47% des parents, les cours en ligne nécessitaient des explications plus en détail de la part des parents.
2. 2% des enfants étudiaient avec un tuteur.
3. 7% des enfants ont pu travailler individuellement avec leur enseignant quand cela était nécessaire.
4. 29% des parents estiment que l'engagement individuel de leur enfant n'était pas suffisant.
5. 24% des enfants n'éprouvaient pas le besoin de s'engager dans les nouvelles leçons.

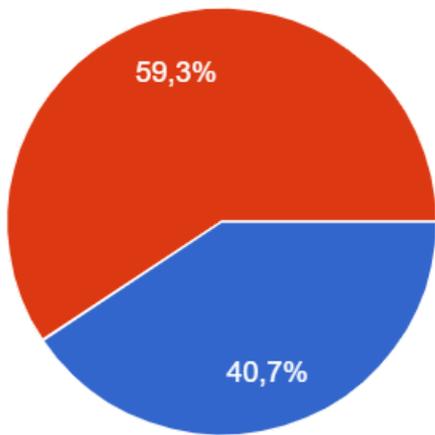
Dans les questions suivantes, les parents d'élèves étaient invités à donner leur opinion concernant un certains nombres de déclarations relatives aux compétences transversales des élèves



80,5 % des parents estiment que leurs enfants utilisent facilement les appareils électroniques (ordinateurs, téléphone portable et tablette) pour recherche des informations et étudier.

19,5% des enfants ne veulent pas travailler avec des appareils électroniques et essaient de les éviter.

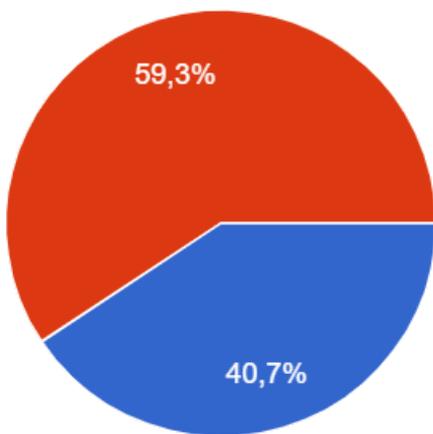
Figure 29 : Facilité d'utilisation des appareils électroniques par les enfants.



Pour 59% des enfants l'intérêt pour la lecture (livre traditionnel, électronique ou audio) a augmenté.

41% des enfants se désintéressent de la lecture

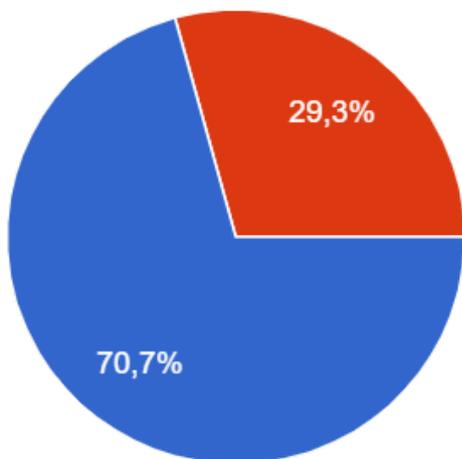
Figure 30 : Intérêts des enfants pour la lecture.



59% des parents ont constaté une augmentation de la curiosité de leur enfant (il pose beaucoup plus de questions « pourquoi »).

41% des parents pensent qu'au contraire leur enfant est moins curieux vis-à-vis des nouvelles informations.

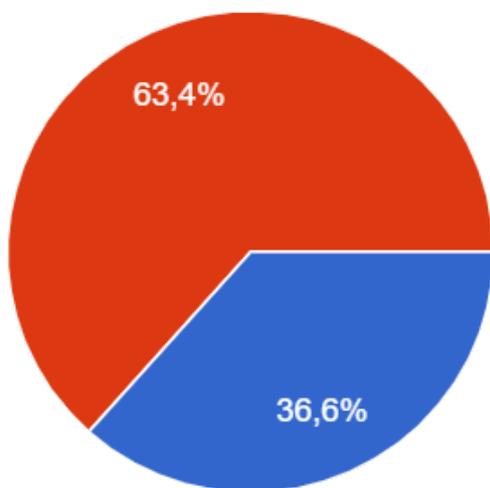
Figure 31 : Curiosité.



71% des parents ont constaté que leurs enfants ont plus envie de communiquer avec des amis, des pairs, des personnes âgées.

29% estiment que leur enfant préfère rester seul à la maison et ne cherche pas à contacter d'amis.

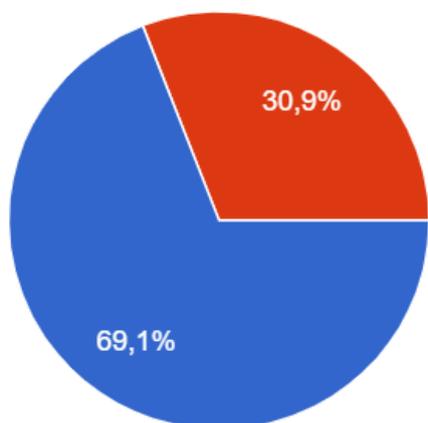
Figure 32 : Communication avec les amis, les pairs.



63% des parents estiment que leur enfant attend le soutien de quelqu'un d'autre pour prendre une décision.

37% des parents pensent que leur enfant prend plus souvent des décisions de manière indépendante.

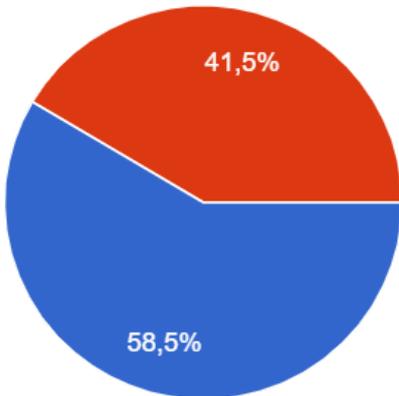
Figure 33 : Prise de décisions.



69% des enfants racontent et partagent plus souvent des histoires à la maison.

Selon les parents, 31% des enfants se referment sur eux-mêmes, sont plus anxieux avec une faible estime de soi.

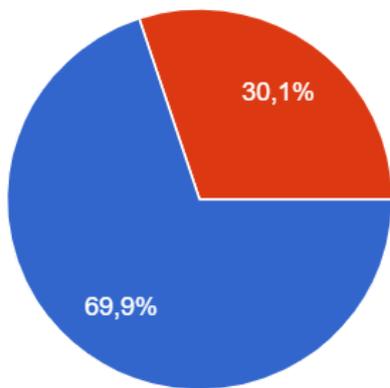
Figure 34 : Estime de soi.



58,5% des enfants sont devenus plus indépendants, ont davantage confiance en eux pour penser, agir et s'épanouir.

41,5% des enfants ont moins de certitudes et deviennent mal assurés dans leurs actions.

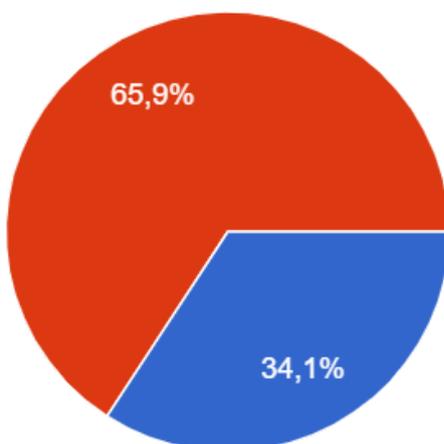
Figure 35 : Indépendance et confiance en soi.



70 % des enfants ont plus de facilité à exprimer leur propre opinion et à la défendre avec des arguments

30% des enfants sont devenus plus introvertis, silencieux et acceptent des opinions différentes sans résister.

Figure 36 : Communication.

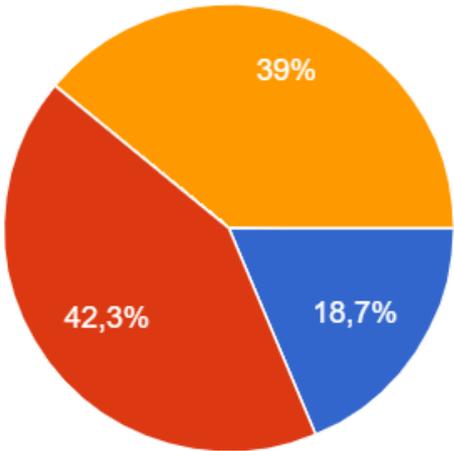


66% des enfants ont du mal à admettre leurs erreurs.

34 % des enfants ont plus de facilité à admettre leurs erreurs.

Figure 37 : La reconnaissance des erreurs.

Les parents d'élèves ont ensuite été interrogés sur le déroulement de l'enseignement à la maison pendant les périodes de confinement.



39% des enfant n'ont pas participé aux activités extrascolaires durant la pandémie.

42% des enfants ont pu y participer de temps en temps.

19% des enfants ont continué leurs activités extrascolaires.

Figure 38 : Participation aux activités extrascolaires.

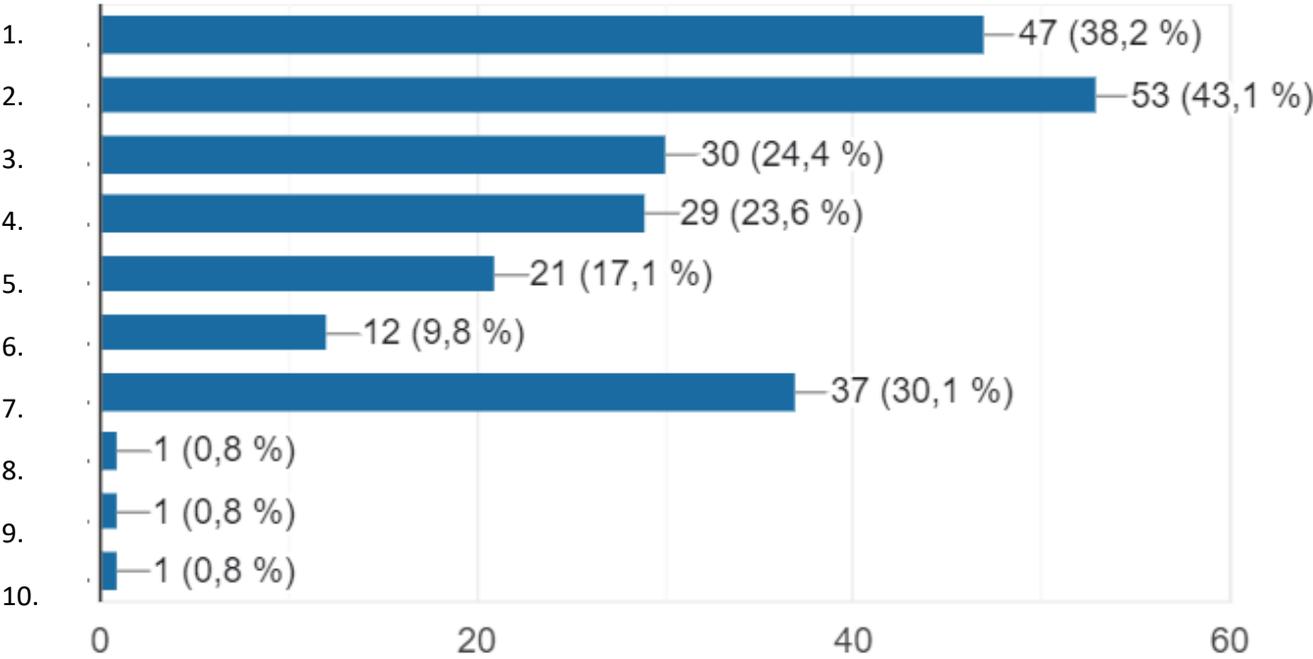
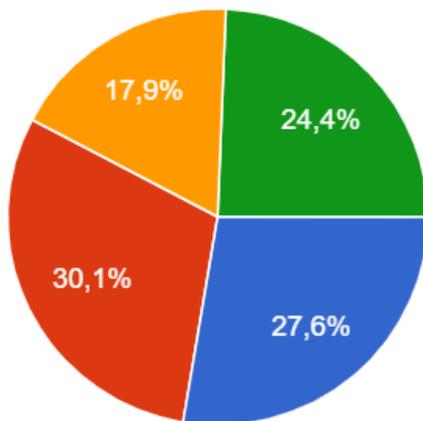


Figure 39 : Les effets positifs du Covid sur le développement de l'enfant.

1. Pour 38% des parents, l'enfant comprend que les appareils électroniques (technologie numériques) ne servent pas seulement pour les jeux.
2. 43% des familles estiment avoir eu plus de temps pour communiquer.
3. 24% des parents se sont davantage impliqués dans la scolarité de leur enfant.
4. 24% des enfants ont appris à chercher des réponses à différentes questions, en utilisant des livres, des encyclopédies, des sources numériques...
5. 17% des parents ont pu mieux comprendre leurs enfants.
6. 10% des parents ont trouver des façons de collaborer avec les enseignants de leurs enfants.
7. 30% des parents estiment qu'il n'y a pas eu d'effet positif sur leurs enfants
8. 1% des parents pensent que l'enseignement a distance a permis d'adapter leur emploi du temps.
9. Pour 1% des parents, la pandémie a permis aux enfants de comprendre l'importance de l'école.
10. 1% des enfants ont découverts des cours éducatifs à la télévision (Lumni).



28% des parents ont communiqué plus que d'ordinaire avec les enseignants.

30% ont communiqué avec l'enseignant lorsque c'était nécessaire.

19% des parents affirment que ce n'était pas possible.

24% des parents estiment que ce n'était pas nécessaire.

Figure 40 : Communication avec les enseignants.

Nous avons demandé aux parents s'ils pensent qu'ils doivent travailler avec les enseignants/éducateurs pour développer les compétences transversales de leurs enfants.

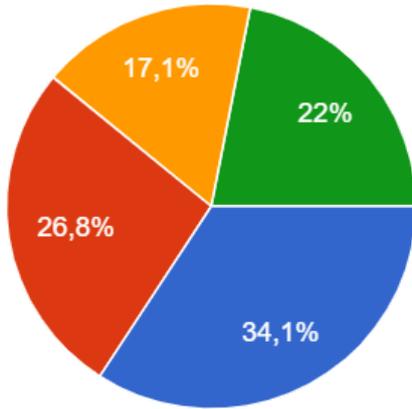


Figure 41 : Collaboration avec les enseignants.

34% des parents pensent qu'ils doivent définitivement travailler avec les enseignants.

27% pensent que « peut-être », ils doivent travailler avec les enseignants.

17% pensent que « oui », ils doivent travailler avec les enseignants mais ne savent pas comment.

22% des parents estiment que ce n'est pas nécessaire

Si les parents ont répondu positivement à la question précédente (doivent-ils travailler avec les enseignants/éducateurs pour développer les compétences transversales de leurs enfants ?), nous leur avons demandé ce qui selon eux, permettrait d'assurer une meilleure coopération avec les enseignants/éducateurs pour développer les compétences transversales de leurs enfants.

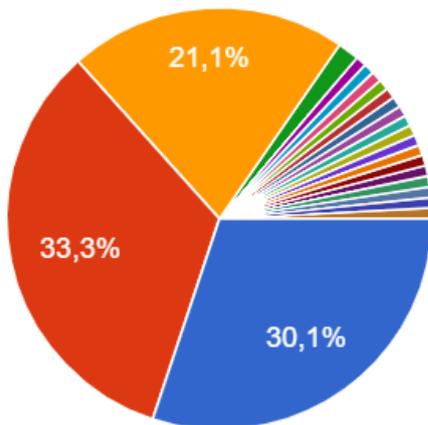


Figure 42 : Comment collaboration avec les enseignants.

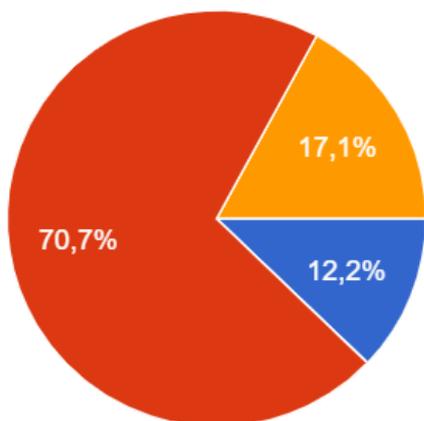
Pour 30% des parents, il faudrait avoir accès à des ressources gratuites.

33% aimeraient avoir la possibilité de s'exprimer et d'être accompagnés par un professionnel (enseignant, éducateur ou conseiller).

21% des parents souhaiteraient créer des groupes de parents pour pouvoir échanger.

Les autres parents avaient répondu non à la question précédente.

Nous avons demandé aux parents si, après la pandémie de Covid, l'enseignement en distanciel pourrait devenir une des options de la pédagogie traditionnelle.



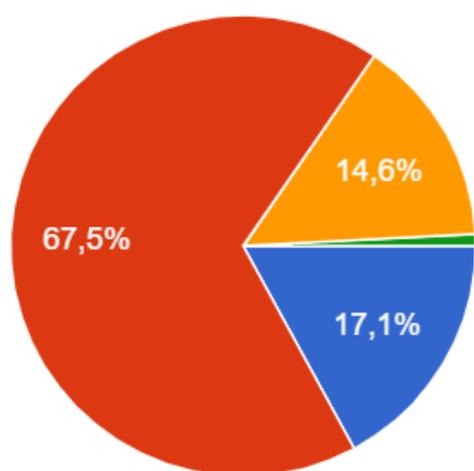
71% des parents interrogés pensent que non.

12% pensent que oui.

17% ne savent pas.

Figure 43 : Devenir de l'enseignement en distanciel.

Pour terminer nous leur avons demandé s'ils souhaiteraient que l'enseignement mixte (présentiel/distanciel) fasse partie de l'enseignement traditionnel.



68% des parents ne souhaitent pas que l'enseignement mixte fasse partie de l'enseignement traditionnel.

17% souhaiteraient que l'enseignement mixte fasse partie de l'enseignement traditionnel.

15% estiment que c'est difficile à dire.

Figure 44 : Devenir de l'enseignement mixte.

Lors des interviews, les parents ont précisé que les périodes d'enseignement à distance, même si elles ont permis un rapprochement au sein de la famille, ont été très difficiles car il fallait gérer le travail à distance des parents et celui des enfants. « Tous les parents n'avaient pas la même facilité et la même patience pour accompagner les enfants ».

Ils notent également que le matériel informatique était commun à plusieurs enfants ce qui compliquait la mise au travail de certains élèves.

### 3. Conclusion

En mars 2020, l'arrivée de la pandémie de Covid-19 a bouleversé les habitudes d'enseignement en France. La mise en place du confinement total, avec fermeture des écoles, a contraint les enseignants à la mise en place de l'enseignement à distance.

Il apparaît que les enseignants, comme les parents n'étaient pas préparés à la mise en place de cet enseignement à distance. Enseignants, parents et élèves n'étaient pas prêts et ne disposaient pas forcément du matériel nécessaire à la mise en place de l'enseignement à distance.

Pour les parents, comme pour les enseignants, l'isolation sociale due au Covid-19 a eu des conséquences sur le développement des compétences transversales des enfants bien que leurs observations soient différentes. Si les enfants ont vraisemblablement gagné en autonomie, ils ont, pour certains, perdu les habitudes de travail, de communication de l'école.

Il est donc important de réfléchir à la mise en place d'outils ou de façons de travailler qui visent à développer les compétences transversales pour compenser les déficits liés à la pandémie.

Il faudrait également réfléchir au développement de technologies qui permettent de continuer à développer les compétences transversales si l'enseignement à distance devait à nouveau être mis en place.

## ANNEXE I

# Questionnaire à l'attention des parents

Évaluation de l'impact des restrictions liées à la Covid-19 sur les compétences transversales des enfants et les besoins des éducateurs pour y faire face.

---

\*Obligatoire

Madame, Monsieur,

Merci de bien vouloir répondre aux questions suivantes relatives aux effets de la période Covid-19 sur le développement des compétences transversales des élèves. L'étude vise à identifier comment les périodes d'isolement établies pendant la crise sanitaire se reflètent sur le développement des compétences des élèves; l'impact de l'enseignement mixte (présentiel et distanciel) et des fermetures de classe sur le comportement des élèves à l'égard de l'apprentissage; pour mettre en évidence la réactivité des enseignants et des éducateurs à faire face aux changements ainsi que le type de soutien et de qualification dont les enseignants ont besoin pour être en mesure de surmonter rapidement les effets des périodes d'isolement. Les résultats seront utilisés pour concevoir une méthodologie pour aider les éducateurs dans leur travail avec les enfants.

La participation à l'étude est individuelle. L'objectif est de recueillir les opinions personnelles des éducateurs et des enseignants. Il ne vise pas à évaluer la situation des écoles et des entités éducatives dans lesquelles vous enseignez / êtes engagé. Vos réponses ne seront pas utilisées individuellement. Les informations ne seront utilisées que sous forme collective. Votre identité ne sera pas accessible au public. Le sondage est mené en ligne. La participation est volontaire.

L'étude est réalisée dans le cadre d'un projet Erasmus+. Elle est réalisée par JM Synergie. Il s'agit d'une comparaison et elle se fait simultanément en Bulgarie, en Grèce, en Islande, en Italie, en Espagne et en France - pays partenaires du projet.

Il vous faudra environ 10 minutes pour le remplir.

Merci d'avance pour votre temps et votre participation !

## A. Informations préliminaires - Qu'est-ce qu'une compétence transversale et quels sont les indicateurs qui permettent de l'évaluer?

Au cours de leur vie, les individus acquièrent de nouvelles connaissances, développent leurs habiletés, modifient leurs attitudes et leurs valeurs . Ensemble, ces éléments forment les compétences d'une personne. Il existe différents types de compétences et l'acquisition de la plupart d'entre elles est un processus qui commence dès le plus jeune âge.

Les compétences transversales des élèves se forment parallèlement à l'acquisition de nouvelles connaissances (générales et académiques) et/ou d'informations quotidiennes. Il convient de comprendre que les compétences transversales ne peuvent pas être développées séparément de l'acquisition de connaissances. En règle générale, les compétences transversales se développent dans un ensemble de combinaisons différentes déterminées par le type d'activité et les tâches d'apprentissage. La nature des compétences transversales est qu'elles forment une combinaison particulière pour chaque enfant en fonction de son parcours et de ses caractéristiques innées. Il n'est pas possible d'avoir une différenciation absolue de ces compétences. Comme elles ne se développent pas de la même manière, les plus développées seront mieux reconnues lors de l'évaluation.

Les élèves développent leurs compétences transversales étape par étape au travers des activités proposées par les adultes à l'école et dans les activités extra-scolaires .

Voici une liste des compétences évaluées. Elles ont volontairement été séparées pour cette évaluation.

## Liste des compétences transversales et leurs éléments révélateurs pour les enfants à l'école primaire

### Compétences de compréhension (textes écrits et oraux) :

- Comprendre tout texte oral ou écrit, capacité à reconnaître les idées principales,
- Capacité à poser des questions logiques sur le texte,
- Aptitude à résumer le texte et à révéler son message, sa morale, sa conclusion.

### Pensée analytique et critique :

- Donner sa propre interprétation de tout texte et de toutes les histoires orales,
- Révéler et évaluer les informations de tout texte (histoires),
- Trouver le sens explicite de tout texte (histoires),
- Révéler l'attitude de l'auteur du texte - un message positif et négatif de l'auteur,
- Inventer un autre titre du texte,
- Capacité à intégrer le message et la morale du texte dans différents contextes.

### Prise de décision et prise de responsabilité :

- Capacité à donner différentes solutions adéquates d'une tâche,
- Tirer des conclusions pertinentes sur la base d'informations spécifiques (instructions),
- Évaluer la tâche en résumant différentes informations pertinentes concernant la tâche,
- Faire un résumé général avec les conséquences potentielles des tâches,
- Défendre ses décisions,
- Être autonome tout en exprimant son opinion.

### Compétences en évaluation :

- Capacité d'analyser et d'évaluer ce qui se passe autour de lui et savoir comment agir,
- Capacité à estimer le comportement des amis (autres),
- Capacité à estimer son propre comportement,
- Capacité à prédire les événements et les conséquences de ses actes,
- Possibilité de demander de l'aide quand c'est nécessaire,
- Capacité d'admettre quand il / elle a tort.

### Compétences en communication :

- Capacité d'exprimer à quelqu'un sa propre opinion et de la défendre (défendre, justifier avec des arguments),
- Préférer (aimer) travailler en groupe,
- Capacité d'entendre et de prendre en compte les opinions des autres,
- Aimer prendre le rôle d'un leader, trouver des moyens d'organiser le travail de groupe;

### Créativité:

- Inventer des solutions non standard (pour les jeux, les histoires, les peintures, les tâches logiques...),
- Donner généralement des réponses différentes à une question,
- Révéler différentes associations dans la narration,
- Concevoir des modèles d'innovation, modélisation 3D,
- Créez diverses fins d'une histoire.

### Auto-apprentissage (curiosité) :

- Poser beaucoup de questions,
- Interpréter un texte à différents niveaux de compréhension,
- Aimer inventer des histoires,
- Aimer trouver des décisions inhabituelles (incroyables), des histoires fantaisistes,

- Capacité à faire des hypothèses.

Maîtrise de son du corps:

- Capacité à garder la maîtrise de soi, des mouvements spontanés du corps,
- Capacité à respecter les règles de comportement en classe.

## Informations sur le participant

Section 1

1. 1. Vous êtes: \*

*Une seule réponse possible.*

- 1.1. le père
- 1.2. la mère
- 1.2. un autre membre de la famille

2. 2. Vous avez: \*

*Une seule réponse possible.*

- 2.1. moins de 29 ans
- 2.2. entre 30 et 39 ans
- 2.3. entre 40 et 49 ans
- 2.5. plus de 50 ans

3. 3. Votre niveau d'étude est: \*

*Une seule réponse possible.*

- 3.1. enseignement supérieur
- 3.2. lycée
- 3.3. collège
- 3.4. école primaire

4. 4. Vous vivez dans: \*

*Une seule réponse possible.*

- 4.1. la capitale
- 4.2. une grande ville
- 4.3. une petite ville / un village

5. 5. Combien d'enfants avez-vous? \*

*Une seule réponse possible.*

- 5.1. un enfant
- 5.2. deux enfants
- 5.3. trois enfants
- 5.4 plus de trois enfants

6. 6. Vivez vous en famille nucléaire ou en famille élargie (avec les parents d'un des conjoints)? \*

*Une seule réponse possible.*

- 6.1. en famille nucléaire
- 6.2. en famille élargie
- 6.3. en famille monoparentale

7. 7. Quels âges ont vos enfants? \*

*Une seule réponse possible.*

- 7.1. 6-7 ans
- 7.2. 8-9 ans
- 7.3. 10-12 ans

8. 8. Votre enfant (vos enfants) participe-t-il à des activités extrascolaires ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 8.1. Cours de langues étrangères
- 8.2. Activités artistiques - musique, danse, peinture, chant choral
- 8.3. activités sportives
- 8.4. Autre, veuillez préciser

Questionnaire

Section 2

9. 9. Avez-vous remarqué des changements dans le comportement de votre/vos \*  
enfant(s) depuis le début de la pandémie de Covid-19 ?

*Une seule réponse possible.*

- 9.1. Oui
- 9.2. Non
- 9.3. Je ne suis pas sûr(e)/je ne sais pas

1 . 1 . €

0 0 A votre avis, comment évalueriez vous le processus d'apprentissage (comportement) de votre/vos enfant(s) suite à l'enseignement en ligne dû à la pandémie de Covid-19 ? \*

(Vous pouvez donner plusieurs réponses)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 10.1. étudie avec plus d'intérêt en ligne
- 10.2. considère l'enseignement en ligne plus comme un jeu que comme un apprentissage
- 10.3. perd rapidement tout intérêt et s'ennuie
- 10.4. Ne comprend pas les leçons
- 10.5. n'assiste pas à toutes les heures de formation
- 10.6. il/elle a des questions mais ne sait pas à qui demander
- 10.7. Il/elle rencontre des problèmes techniques et ne répond pas aux tests d'évaluation même s'il connaît la réponse
- 10.8. Pense logiquement et cherche des solutions de façon autonome et/ou avec l'aide des membres de sa famille.
- 10.9. Il/elle a besoin d'un soutien et d'une assistance supplémentaires
- Autre : \_\_\_\_\_

11. 11. Selon vous, quel est le principal changement dans l'apprentissage lors de l'enseignement à distance ? \*

(Vous pouvez donner plusieurs réponses)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 11.1. Il faut plus de temps pour apprendre le contenu des leçons
- 11.2. L'évaluation est difficile
- 11.3. Créer un nouveau support des leçons et présenter de nouvelles informations
- 11.4. Le manque d'interactions avec les camarades de classe
- 11.5. le manque de relations interpersonnelles avec les pairs et les amis
- 11.6. le manque de travail en groupe, il doit travailler seul à la maison

1 . 1 .

- 2 2 Comment votre enfant (vos enfants) étudie-t-il habituellement en ligne ? \*
- (Vous pouvez donner plusieurs réponses)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 12.1. Étudie seul devant l'ordinateur (écran)
- 12.2. A besoin du soutien d'un membre de la famille (parent)
- 12.3. Possède un appareil électronique personnel à la maison (par exemple, iPad, ordinateur)
- 12.4. Partage un appareil électronique avec un frère ou une sœur
- 12.5. Préfère étudier à travers des cours télévisés

13. 13. Votre (vos) enfant s'engage-t-il (individuellement) dans l'apprentissage des nouvelles leçons? \*

(Vous pouvez donner plusieurs réponses)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 13.1. Oui, les cours en ligne sont toujours expliqués plus en détail par les parents (membre de la famille)
- 13.2. Oui, l'enfant étudie avec un co-tuteur en privé
- 13.3. Oui, quand c'est nécessaire l'enseignant travaille individuellement avec lui
- 13.4. Non, ce n'est pas suffisant
- 13.5. Il n'en éprouve pas le besoin

14. À votre avis, comment évalueriez vous l'impact des restrictions liées à la COVID-19 sur les compétences transversales de votre (vos) enfant(s) ?

(Veuillez répondre à chaque paire d'énoncés en choisissant celui qui correspond le mieux à votre enfant (enfants) (de 6.1 à 6.9)

14. 14.1 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Utilise facilement des appareils électroniques (ordinateur, téléphone portable et tablette) pour rechercher des informations et étudier
- B. Ne veut pas travailler avec des appareils électroniques, essaie de les éviter

1 . 1 .

5 42 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. L'enfant se désintéresse de la lecture
- B. L'intérêt de l'enfant pour la lecture de livres - traditionnel, électronique, audio a augmenté

16. 14.3 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. L'enfant est moins curieux vis-à-vis des nouvelles informations
- B. Sa curiosité a augmenté; il pose beaucoup plus de question "pourquoi"

17. 14.4 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Il a plus envie de communiquer avec des amis, des pairs, des personnes âgées
- B. Il préfère rester seul à la maison, ne cherche pas à contacter ses amis

18. 14.5 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Il prend plus souvent des décisions de manière indépendante
- B. Généralement il attend le soutien de quelqu'un d'autre pour prendre une décision

1 . 1 .

19. 14.6 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Il raconte et partage plus souvent des histoires à la maison
- B. Il se referme sur lui-même, devient plus anxieux avec une faible estime de soi

0 47 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. L'enfant devient plus indépendant, a confiance en lui pour penser, agir et s'épanouir
- B. L'enfant a moins de certitudes et devient mal assuré dans ses actions

21. 14.8 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. L'enfant a plus de facilité à exprimer sa propre opinion et à la défendre avec des arguments
- B. L'enfant devient plus introverti, silencieux et accepte des opinions différentes sans résister

22. 14.9 \*

*Une seule réponse possible.*

- A. L'enfant peut facilement admettre ses erreurs
- B. L'enfant a du mal à admettre ses erreurs

23. 15. Pendant la pandémie de Covid-19, votre enfant (vos enfants) participait-il à des formations/activités extrascolaires ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 15.1. Oui, tout le temps
- 15.2. Oui, de temps en temps
- 15.3. Non

- 4 6 Selon vous, quel est l'effet positif de la pandémie de Covid-19 sur le développement de votre (vos) enfant(s) ? \*

(Veuillez cocher les 3 affirmations les plus appropriées)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 16.1. L'enfant comprend que les appareils électroniques (technologies numériques) ne sont pas seulement pour les jeux
- 16.2. Nous, en tant que famille, avons plus de temps pour communiquer
- 16.3. En tant que parent, je suis beaucoup plus impliqué dans l'éducation de l'enfant et peux le soutenir
- 16.4. L'enfant apprend à chercher des réponses à différentes questions, en utilisant des livres, des encyclopédies, des sources numériques, etc.
- 16.5. En tant que parent, je pouvais mieux comprendre mon enfant
- 16.6. J'ai trouvé des façons de collaborer avec les enseignants de mon enfant
- 16.7. Je ne reconnais pas d'effets positifs
- Autre : \_\_\_\_\_

25. 17. Avez-vous communiqué avec les enseignants (éducateurs) de votre enfant (enfants) pendant la pandémie de Covid ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 17.1. Oui, plus que d'ordinaire
- 17.2. Oui, seulement lorsque l'enseignant (éducateur) avait besoin de parler de quelque chose de particulier
- 17.3. Non, ce n'était pas possible
- 17.4. Non, ce n'était pas nécessaire

26. 18. Pensez-vous qu'en tant que parent, vous devez travailler avec les enseignants (éducateurs) pour développer les compétences transversales de vos enfants ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 18.1. Oui, définitivement
- 18.2. Oui, peut être
- 18.3. Oui, mais je ne sais pas comment
- 18.4. Non, ce n'est pas nécessaire

- 7 9 Si la réponse à la question 18 était OUI, selon vous, qu'est-ce qui peut assurer une meilleure coopération avec les enseignants (éducateurs) pour le développement des compétences transversales de l'enfant ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 19.1. l'accès à des ressources gratuites
- 19.2. la possibilité de prendre la parole et d'être accompagné par un professionnel (enseignant, éducateur, conseiller, etc.)
- 19.3. créer un groupe de parents pour pouvoir échanger
- Autre : \_\_\_\_\_

28. 20. Selon vous, après la pandémie de Covid, l'enseignement en distanciel pourrait-il devenir une des options de la pédagogie traditionnelles?

*Une seule réponse possible.*

- 20.1. Oui
- 20.2. Non
- 20.3. Difficile à dire / je ne sais pas

29. 21. Souhaiteriez vous que l'enseignement mixte (présentiel/ distanciel) fasse partie de l'enseignement traditionnel (en option)? \*

*Une seule réponse possible.*

- 21.1. Oui
- 21.2. Non
- 21.3. Difficile à dire / je ne sais pas

Merci d'avoir pris le temps de partager votre opinion.

---

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

## ANNEXE II

# Questionnaire à l'attention des enseignants (éducateurs)

Évaluation de l'impact des restrictions liées à la Covid-19 sur les compétences transversales des enfants et les besoins des éducateurs pour y faire face.

---

\*Obligatoire

Madame, Monsieur,

Merci de bien vouloir répondre aux questions suivantes relatives aux effets de la période Covid-19 sur le développement des compétences transversales des élèves. L'étude vise à identifier comment les périodes d'isolement établies pendant la crise sanitaire se reflètent sur le développement des compétences des élèves; l'impact de l'enseignement mixte (présentiel et distanciel) et des fermetures de classe sur le comportement des élèves à l'égard de l'apprentissage; pour mettre en évidence la réactivité des enseignants et des éducateurs à faire face aux changements ainsi que le type de soutien et de qualification dont les enseignants ont besoin pour être en mesure de surmonter rapidement les effets des périodes d'isolement. Les résultats seront utilisés pour concevoir une méthodologie pour aider les éducateurs dans leur travail avec les enfants.

La participation à l'étude est individuelle. L'objectif est de recueillir les opinions personnelles des éducateurs et des enseignants. Il ne vise pas à évaluer la situation des écoles et des entités éducatives dans lesquelles vous enseignez / êtes engagé. Vos réponses ne seront pas utilisées individuellement. Les informations ne seront utilisées que sous forme collective. Votre identité ne sera pas accessible au public. Le sondage est mené en ligne. La participation est volontaire.

L'étude est réalisée dans le cadre d'un projet Erasmus+. Elle est réalisée par JM Synergie. Il s'agit d'une comparaison et elle se fait simultanément en Bulgarie, en Grèce, en Islande, en Italie, en Espagne et en France - pays partenaires du projet.

Il vous faudra environ 10 minutes pour le remplir.

Merci d'avance pour votre temps et votre participation !

## A. Informations préliminaires - Qu'est-ce qu'une compétence transversale et quels sont les indicateurs qui permettent de l'évaluer?

Au cours de leur vie, les individus acquièrent de nouvelles connaissances, développent leurs habiletés, modifient leurs attitudes et leurs valeurs . Ensemble, ces éléments forment les compétences d'une personne. Il existe différents types de compétences et l'acquisition de la plupart d'entre elles est un processus qui commence dès le plus jeune âge.

Les compétences transversales des élèves se forment parallèlement à l'acquisition de nouvelles connaissances (générales et académiques) et/ou d'informations quotidiennes. Il convient de comprendre que les compétences transversales ne peuvent pas être développées séparément de l'acquisition de connaissances. En règle générale, les compétences transversales se développent dans un ensemble de combinaisons différentes déterminées par le type d'activité et les tâches d'apprentissage. La nature des compétences transversales est qu'elles forment une combinaison particulière pour chaque enfant en fonction de son parcours et de ses caractéristiques innées. Il n'est pas possible d'avoir une différenciation absolue de ces compétences. Comme elles ne se développent pas de la même manière, les plus développées seront mieux reconnues lors de l'évaluation.

Les élèves développent leurs compétences transversales étape par étape au travers des activités proposées par les adultes à l'école et dans les activités extra-scolaires .

Voici une liste des compétences évaluées. Elles ont volontairement été séparées pour cette évaluation.

## Liste des compétences transversales et leurs éléments révélateurs pour les enfants à l'école primaire

### Compétences de compréhension (textes écrits et oraux) :

- Comprendre tout texte oral ou écrit, capacité à reconnaître les idées principales,
- Capacité à poser des questions logiques sur le texte,
- Aptitude à résumer le texte et à révéler son message, sa morale, sa conclusion.

### Pensée analytique et critique :

- Donner sa propre interprétation de tout texte et de toutes les histoires orales,
- Révéler et évaluer les informations de tout texte (histoires),
- Trouver le sens explicite de tout texte (histoires),
- Révéler l'attitude de l'auteur du texte - un message positif et négatif de l'auteur,
- Inventer un autre titre du texte,
- Capacité à intégrer le message et la morale du texte dans différents contextes.

### Prise de décision et prise de responsabilité :

- Capacité à donner différentes solutions adéquates d'une tâche,
- Tirer des conclusions pertinentes sur la base d'informations spécifiques (instructions),
- Évaluer la tâche en résumant différentes informations pertinentes concernant la tâche,
- Faire un résumé général avec les conséquences potentielles des tâches,
- Défendre ses décisions,
- Être autonome tout en exprimant son opinion.

### Compétences en évaluation :

- Capacité d'analyser et d'évaluer ce qui se passe autour de lui et savoir comment agir,
- Capacité à estimer le comportement des amis (autres),
- Capacité à estimer son propre comportement,
- Capacité à prédire les événements et les conséquences de ses actes,
- Possibilité de demander de l'aide quand c'est nécessaire,
- Capacité d'admettre quand il / elle a tort.

### Compétences en communication :

- Capacité d'exprimer à quelqu'un sa propre opinion et de la défendre (défendre, justifier avec des arguments),
- Préférer (aimer) travailler en groupe,
- Capacité d'entendre et de prendre en compte les opinions des autres,
- Aimer prendre le rôle d'un leader, trouver des moyens d'organiser le travail de groupe;

### Créativité:

- Inventer des solutions non standard (pour les jeux, les histoires, les peintures, les tâches logiques...),
- Donner généralement des réponses différentes à une question,
- Révéler différentes associations dans la narration,
- Concevoir des modèles d'innovation, modélisation 3D,
- Créer diverses fins d'une histoire.

### Auto-apprentissage (curiosité) :

- Poser beaucoup de questions,
- Interpréter un texte à différents niveaux de compréhension,
- Aimer inventer des histoires,
- Aimer trouver des décisions inhabituelles (incroyables), des histoires fantaisistes,

- Capacité à faire des hypothèses.

Maîtrise de son du corps:

- Capacité à garder la maîtrise de soi, des mouvements spontanés du corps,
- Capacité à respecter les règles de comportement en classe.

Section 1

## Informations sur le participant

1. 1. Vous êtes: \*

*Une seule réponse possible.*

1.1. Un homme

1.2. Une femme

Autre : \_\_\_\_\_

2. 2. Vous êtes un enseignant (éducateur) dans une entité située dans: \*

*Une seule réponse possible.*

2.1. la capitale

2.2. une grande ville

2.3. une petite ville / village

3. 3. Vous avez: \*

*Une seule réponse possible.*

3.1. moins de 29 ans

3.2. entre 30 et 39 ans

3.3. entre 40 et 49 ans

3.4. entre 50 et 60 ans

3.5. plus de 60 ans

4. 4. Actuellement, vous travaillez avec des enfants (élèves) en tant que : \*

*Une seule réponse possible.*

- 4.1. enseignant à l'école
- 4.2. intervenant à l'école en dehors de la classe
- 4.3. entraîneur sportif
- 4.4. intervenant en art, musique, théâtre en dehors de l'école
- 4.5. intervenant dans une association à but non lucratif, par exemple scouts. organisation de jeunesse, église.
- 4.6. intervenant donnant des cours particuliers
- 4.7. les deux (vous travaillez comme enseignant à l'école et intervenez dans des activités extrascolaires).Both (work partly as a teacher at school and partly at out of school activities)
- Autre : \_\_\_\_\_

5. 5. Vous travaillez actuellement:

*Une seule réponse possible.*

- 5.1. dans un organisme public
- 5.2. dans un organisme privé
- 5.3. les deux

Questionnaire

Section 2

6. 6. Avez-vous noté des changements dans le comportement des enfants avec lesquels vous travaillez depuis le début de la pandémie de Covid-19? \*

*Une seule réponse possible.*

- 6.1. Oui
- 6.2. Non
- 6.3. Je ne suis pas sûr(e) / je ne sais pas

7. 7. Comment évaluez vous le niveau d'acquisition des connaissances académiques des élèves pendant les périodes d'enseignement mixte (présentiel/distanciel) et l'impact des restriction dues à la pandémie?

(veuillez sélectionner l'affirmation qui vous semble la plus juste)

*Une seule réponse possible.*

- 7.1. Le même niveau d'acquisition qu'en présentiel.
- 7.2. Satisfaisant, avec quelques lacunes non significatives.
- 7.3. D'importantes lacunes ont été identifiées
- 7.4. Les connaissances ne sont pas acquises (l'enseignement à distance impacte réellement l'apprentissage).
- Autre : \_\_\_\_\_

8. Selon vous, comment la pandémie de Covid-19 se reflète sur les affirmations suivantes (8.1. - 8.11.)?

(Merci de répondre en choisissant une des deux affirmations pour les items 8.1 à 8.11)

8. 8.1. \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Les élèves ont perdu certaines habitudes de travail et certains comportements en classe.
- B. Les élèves n'ont pas perdu leurs habitudes de travail

9. 8.2. \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Les élèves ont plus de difficultés à s'exprimer, on observe une diminution du vocabulaire.
- B. Les élèves ont un vocabulaire plus riche.

1 . .

0 8 3. \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Les élèves comprennent mieux les nouveaux textes (oraux et écrits)
- B. La compréhension des textes (oraux et écrits) des élèves a diminué.

11. 8.4. \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Les élèves sont moins curieux face à de nouvelles informations.
- B. Les élèves sont impatients d'essayer de nouvelles choses.

12. 8.5. \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Les élèves recherchent différentes solutions efficaces pour résoudre les problèmes pendant les séances d'entraînement.
- B. Les élèves se satisfont des réponses standards.

13. 8.6. \*

*Une seule réponse possible.*

- A. Les élèves sont capables de faire leurs propres choix avec assurance dans les apprentissages.
- B. Les élèves acceptent passivement les informations pendant les leçons.

14. 8.7. \*

*Une seule réponse possible.*

A. Les élèves s'expriment davantage.

B. Les élèves sont plus discrets (plus anxieux, avec une faible estime de soi)

5 8 8 \*

*Une seule réponse possible.*

A. Les élèves cherchent davantage de réponses différentes dans les activités proposées.

B. Les élèves se satisfont d'une réponse standard.

16. 8.9. \*

*Une seule réponse possible.*

A. Les élèves posent davantage de questions sur les sujets d'apprentissage.

B. Les élèves ne posent aucune questions et acceptent les informations données.

17. 8.10. \*

*Une seule réponse possible.*

A. Les élèves admettent facilement leurs erreurs.

B. Les élèves préfèrent ne pas admettre leurs erreurs.

18. 8.11. \*

*Une seule réponse possible.*

A. Les élèves sont plus distraits et / ou s'ennuient pendant le travail en classe.

B. L'intérêt des élèves pour les apprentissages a augmenté.

- 9 9 À votre avis, quels sont les plus grands changements dans l'enseignement que vous avez dû faire au cours des périodes d'enseignement à distance ou pendant les périodes d'enseignement mixte (présentiel/distanciel) ?  
(Vous pouvez donner plusieurs réponses)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 9.1. Il faut plus de temps pour acquérir le contenu des leçons
- 9.2. L'évaluation des acquis des élèves est plus difficile
- 9.3. Créer un nouveau "design" pour les leçons et des formulaires pour présenter les nouvelles informations.
- 9.4. Remplacer les échanges entre camarades par des échanges en ligne.
- 9.5. Remplacer les échanges dans un cercle plus étroit d'amis.
- 9.6. Manque (restriction) du travail en groupe, l'élève étudie seul à la maison.
- Autre : \_\_\_\_\_

20. 10. Avez-vous travaillé individuellement avec des élèves pendant les périodes d'enseignement mixte? \*

*Une seule réponse possible.*

- 10.1. Oui, c'était mon souhait.
- 10.2. Oui, suite à la demande des parents.
- 10.3. Non, car il n'y avait pas besoin.
- 10.4. Non, c'était impossible à mettre en place
- 10.5. Sans objet, il n'y a pas eu de changement dans l'enseignement.

1 . .

1 1 Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées en tant qu'éducateur (enseignant) lors de l'apprentissage mixte en raison des restrictions liées à la Covid-19?

(Vous pouvez donner plusieurs réponses)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 11.1. adapter l'enseignement des connaissances académiques à l'apprentissage en ligne.
- 11.2. utiliser les plateformes d'enseignement à distance.
- 11.3. inciter les élèves à participer pleinement aux activités proposées en ligne.
- 11.4. maintenir l'attention des élèves sur les leçons en ligne.
- 11.5. évaluer les connaissances des élèves.
- 11.6. obtenir un retour objectif des élèves.
- Autre : \_\_\_\_\_

22. 12. Selon vous, avec quoi et comment faut-il accompagner les enseignants (éducateurs) pour aider les élèves à développer leurs compétences transversales ? \*

(Vous pouvez donner plusieurs réponses)

*Plusieurs réponses possibles.*

- 12. 1. Assistance technique, y compris logiciel pour un enseignement attrayant (présentation sous une forme intéressante et compréhensible) des connaissances académiques
- 12.2. Conception et développement d'un outil d'évaluation pour l'enseignement mixte (compatible avec la scolarisation en présentiel)
- 12.3. Conception, développement et mise à disposition de formes de dialogue entre enseignant et élève(s) en apprentissage mixte
- 12.4. Maintenir l'équilibre entre l'apprentissage actif et interactif dans l'apprentissage mixte (à la fois en distanciel et en présentiel)
- 12.5. Aide à la collaboration avec les parents concernant leur rôle de soutien à la scolarisation des élèves
- Autre : \_\_\_\_\_

\*

- 3 3 Selon vous, quel est l'effet positif de la pandémie de Covid-19 sur l'éducation et le développement des élèves ?

(Veuillez décrire celui que vous avez le plus souvent observé)

---

---

---

---

---

---

\*

24. 14. Selon vous, l'apprentissage mixte pourrait-il améliorer les relations personnalisées enseignant-apprenant ?

*Une seule réponse possible.*

- 14.1. Oui
- 14.2. Non
- 14.3. Je ne sais pas

\*

25. 15. Qu'allez-vous conserver de l'enseignement mixte appliqué pendant la période Covid en revenant à l'enseignement traditionnel ?  
(Vous pouvez donner plusieurs réponses)

\*

*Plusieurs réponses possibles.*

- 15.1. Poursuivre l'intégration du numérique en complément des activités pédagogiques traditionnelles dans le processus d'apprentissage
- 15.2. Maintenir l'intérêt de l'élève avec/pour l'utilisation du matériel d'apprentissage visuel
- 15.3. Encourager l'apprentissage supplémentaire en dehors de l'école avec des activités/devoirs (y compris des activités parascolaires et à la maison avec les parents/membres de la famille) .
- 15.4. Continuer à utiliser les plateformes d'apprentissage en ligne pour enseigner aux élèves à la maison si nécessaire
- Autre : \_\_\_\_\_

- 6 6 Selon vous, après la pandémie de Covid, l'apprentissage mixte pourrait-il devenir l'une des options de l'enseignement traditionnel ?

*Une seule réponse possible.*

- 16.1. Oui
- 16.2. Non
- 16.3. Difficile à dire

27. 17. À votre avis, les élèves sont-ils devenus plus ouverts d'esprit et plus curieux à la suite de la période de pandémie de Covid-19 et des restrictions liées à celle-ci dans le pays ?

*Une seule réponse possible.*

- 17.1. Oui
- 17.2. Non
- 17.3. Je ne sais pas/Je n'ai pas pu estimer

Merci d'avoir pris le temps de partager votre opinion.